



REPORTE DE SOSTENIBILIDAD 2015

Ecoeficiencia, innovación y desarrollo sostenible





ÍNDICE

03

MENSAJE DEL PRESIDENTE
DEL DIRECTORIO

30

PROCESOS DE EXCELENCIA

53

COMPROMISO CON LA NUTRICIÓN
DEL PAÍS Y DEL MUNDO

04

NUESTRA
EMPRESA

43

GESTIÓN AMBIENTAL PARA LA
SOSTENIBILIDAD DEL RECURSO

59

RELACIONES PARA EL
DESARROLLO SOSTENIBLE

17

NUESTRA GESTIÓN
DE SOSTENIBILIDAD

67

ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI



MENSAJE DEL PRESIDENTE DEL DIRECTORIO 64-1

El 2015 fue un año que presentó grandes desafíos para nuestra industria, los cuales pudimos superar con creces gracias al invaluable apoyo de nuestros colaboradores, de nuestros clientes y el imprescindible soporte de nuestros socios estratégicos.

Así, implementamos medidas para utilizar eficientemente nuestros recursos ante la posibilidad de que el fenómeno de “El Niño” afectara seriamente la temporada de pesca. Esto constituyó una oportunidad para potenciar nuestra capacidad de proponer soluciones innovadoras y continuar operando acorde con nuestros altos estándares.

En este contexto, se hizo necesario plantearnos un enfoque de sostenibilidad más integral y estratégico, para lo cual emprendimos la tarea de formar un Comité de Sostenibilidad a nivel de la Alta Dirección, que tuvo la responsabilidad de identificar y priorizar los asuntos relevantes para la viabilidad y permanencia del negocio en el tiempo, lo que actualmente se refleja en nuestros cuatro desafíos de sostenibilidad:

1. Gestión ambiental para la sostenibilidad del recurso.
2. Procesos de excelencia.
3. Compromiso con la nutrición del país y el mundo.
4. Relacionamiento para el desarrollo sostenible.

Durante el 2016 definiremos metas para cada uno de estos desafíos, pues tenemos plena conciencia de la importancia de invertir en proyectos que aporten y estén asociados a la

generación de valor de nuestra industria en la sociedad, como lo refleja nuestra gestión en el 2015.

Continuamos ejecutando con eficiencia cada uno de nuestros procesos, desde los netamente operativos hasta los que conciernen a la gestión humana. Hemos logrado involucrar a cada uno de nuestros colaboradores en la cultura de innovación y mejora continua de nuestros procesos, con iniciativas como “Tu Idea” y “Proyectos de Mejora”, en la que recogemos sus propuestas para brindar un mejor servicio y ser más eficientes; y en la capacitación de gestores de cambio, como parte de los modelos de “Lean Manufacturing” y “Six Sigma” que hemos emprendido en nuestro proyecto “Ola Top”.

En materia de gestión ambiental, en el 2015 mantuvimos nuestro programa de Buenas Prácticas de Sostenibilidad Pesquera que ha permitido la capacitación del 91% de nuestros tripulantes en el cuidado y tratamiento de depredadores superiores. Otro hito importante es el cambio de matriz energética en nuestras plantas de Pisco, lo que nos ha permitido reducir emisiones por un equivalente a más de 3 mil toneladas métricas de dióxido de carbono.

Nuestro compromiso con la nutrición nos llevó a continuar invirtiendo en proyectos de investigación y desarrollo, especialmente sobre el Omega 3, a propósito de la entrada en funcionamiento de nuestra planta ubicada en Pucusana. Adicionalmente, renovamos el compromiso con la mejora de la alimentación en la sierra del país, zona caracterizada por sus altos índices de desnutrición, a través de nuestros Centros de Distribución y del proyecto sostenible NutriTASA.

Respecto del relacionamiento con nuestros grupos de interés, hemos trabajado con las entidades descentralizadas del Estado en cada una de las zonas en las que operamos. Continuamos fortaleciendo una política de pesca responsable a partir del cumplimiento anticipado de las regulaciones pesqueras y ambientales, así como de alianzas público – privadas, para ayudar en los objetivos nacionales de nutrición y fortalecer las capacidades de los pescadores artesanales.

En materia de investigación, nos preocupamos por establecer convenios con universidades y prestigiosas instituciones a nivel mundial para compartir conocimiento y recursos técnicos y humanos que aseguren confiabilidad a nuestros avances y resultados.

La cultura de TASA sigue constantemente evolucionando. Hemos definido cuatro pilares que nos permitirán alcanzar los objetivos trazados a largo plazo:

1. La Seguridad
2. La Innovación
3. La Sostenibilidad
4. La Calidad

Todos ellos forman parte de nuestro ADN y nos dan la pauta para seguir construyendo una empresa que aporta de gran manera al desarrollo del país y contribuye a mejorar la calidad de vida de millones de personas.

Gracias a estos esfuerzos, nuestra gestión continuó recibiendo las más importantes distinciones. Así, en el 2015 fuimos reconocidos en el ranking de las 100 empresas con mejor reputación y más responsables del Perú, elaborado por Merco, ubicándonos en el puesto 47. Además, recibimos el Premio

Buenas Prácticas de Responsabilidad Social de CEMEFI, por nuestro proyecto “Consorcio Pesquero Atico”. Fuimos destacados también por el estudio Reporting Matters Latin America del WBCSD por nuestras buenas prácticas de reporte y considerados como parte del estudio comparativo entre las 100 empresas más importantes de alimentos marinos con enfoque de sostenibilidad.

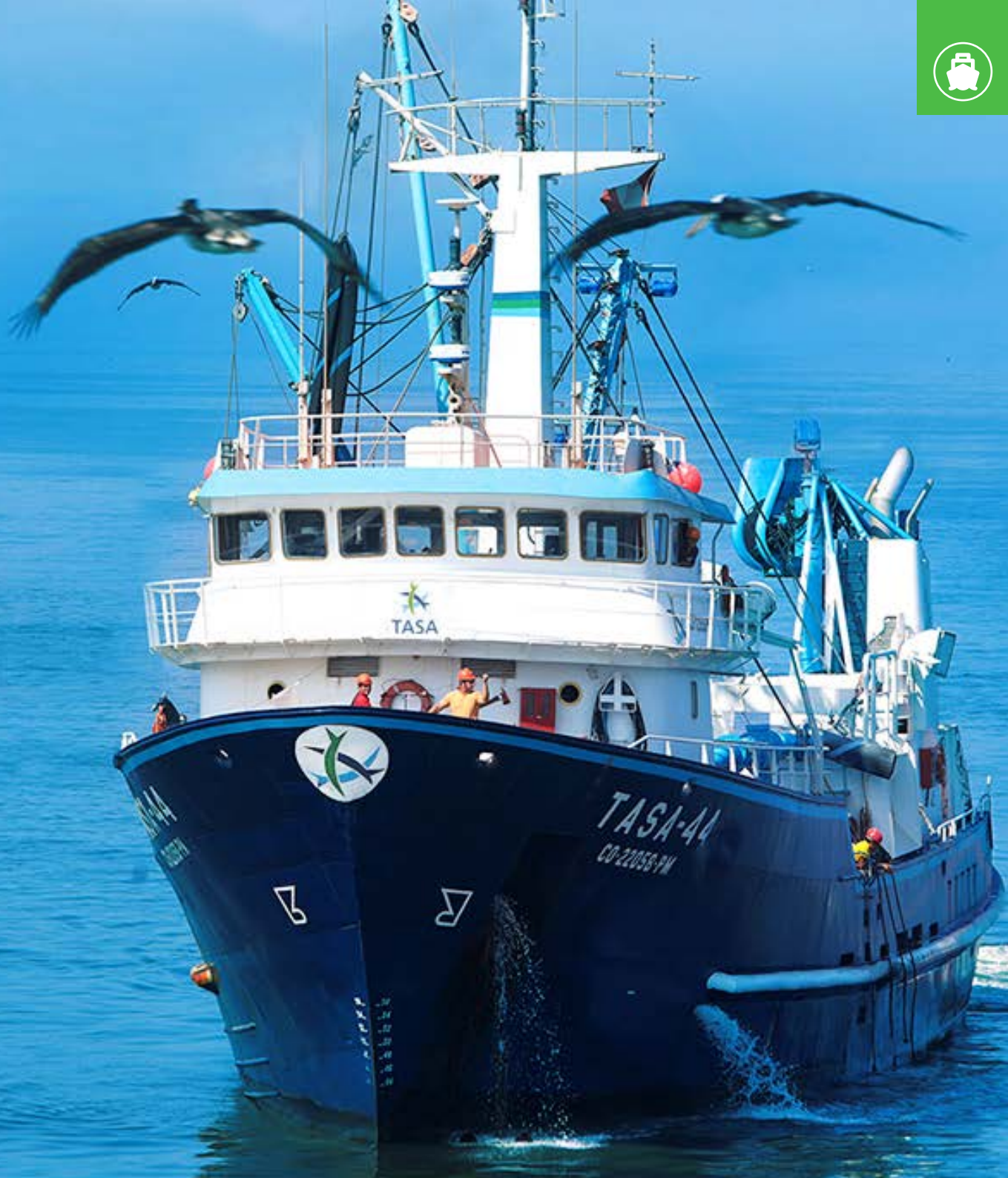
Todo esto es evidencia del fuerte compromiso que mantenemos con el país y el mundo. Sabemos que este compromiso seguirá intacto gracias al esfuerzo de cada una de las personas que conformamos la familia TASA.

Cordialmente,



Mario Brescia Moreyra





NUESTRA EMPRESA



¿QUIÉNES SOMOS?

Somos una empresa peruana líder en el sector pesquero, producimos alimentos e ingredientes marinos de alta calidad, valor agregado y excelencia, lo cual nos ha permitido convertirnos en el primer productor y exportador de harina y aceite de pescado del mundo.

Nuestros más de 2700 colaboradores están alineados con los valores corporativos que están orientados al compromiso por la excelencia, integridad, desarrollo integral y la sostenibilidad.

De esta manera, hemos logrado formar una empresa líder, ética y sostenible que promueve la innovación y operación en armonía con la comunidad y el medio ambiente.

Participamos activamente en los temas de la agenda de desarrollo sostenible de la industria. En el Perú, integramos la Sociedad Nacional de Pesquería y, por lo tanto, las APRO (asociaciones de plantas productoras de harinas de pescado). A nivel internacional, somos parte de The Marine Ingredients Organisation (IFFO) y de GOED Omega 3. **64-16**

PRODUCIMOS ALIMENTOS E INGREDIENTES MARINOS DE ALTA CALIDAD PARA EL MUNDO



El Grupo Breca

Breca es un conglomerado empresarial peruano con presencia internacional y con más de cien años de existencia, fundado por la familia Brescia Cafferata.

Participa activamente en diversos sectores de la economía y cuenta con empresas líderes tales como: TASA, Rimac, Minsur, Urbanova, Qroma, Tricolor, Exsa, Melón, Libertador, Clínica Internacional, Aesa I&M, Agrícola Hoja Redonda, entre otras. También es propietario del banco BBVA Continental en forma paritaria con el BBVA de España. Desde sus orígenes Breca se ha caracterizado por su actitud emprendedora y su curiosidad por aprender. Además destaca por su solidez financiera, diversificación y su gran interés por la innovación.

MISIÓN, VISIÓN Y VALORES DE TASA

64-56

VISIÓN

Ser una empresa de clase mundial, líder e innovadora en el aprovechamiento sostenible de recursos marinos con fines nutricionales.

MISIÓN

Brindar al mundo alimentos e ingredientes marinos de alta calidad y valor agregado, en armonía con la comunidad y el medio ambiente.

INTEGRIDAD

Actuamos con ética, seriedad y confiabilidad.

EXCELENCIA

Somos innovadores y mejoramos continuamente nuestros procesos, calidad y tecnología.

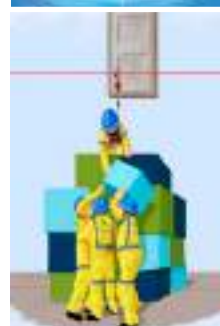
VALORES

DESARROLLO INTEGRAL

Estamos comprometidos con la seguridad, el aprendizaje y la mejora de nuestra calidad de vida.

SOSTENIBILIDAD

Somos responsables en el uso de los recursos naturales y respetuosos con el medio ambiente y las comunidades donde operamos.





UNIDADES DE NEGOCIO Y PRODUCTOS

G4-4

Nuestra actividad recorre el ciclo productivo del sector: abarca la extracción del recurso; su transformación y generación de valor agregado; incluye -en parte- la distribución y comercialización; y, por último, brinda servicios complementarios.

De allí que contamos con cinco unidades de negocio: Pesca, Harina y aceite de pescado, Omega 3, Alimentos congelados y Astillero. Nuestro liderazgo global proviene de la producción de harina de pescado y aceite de pescado.

Pesca

Contamos con una de las flotas más importantes del Perú: 50 embarcaciones con una capacidad de bodega total de 20 935 TM¹. Del total de esta capacidad, 37% cuenta con modernos sistemas de refrigeración que garantizan un óptimo abastecimiento para productos de Consumo Humano.

Harina y Aceite de pescado

Contamos con 12 plantas de producción Steam Dried (secado a vapor), ubicadas estratégicamente a lo largo del litoral peruano, con capacidad instalada de producción de 1703 TM de materia prima por hora. Somos la primera exportadora de harina de pescado en el ranking de empresas exportadoras de harina y aceite de pescado hasta el 2015, con una participación de 28% y 22% respectivamente.

PRODUCTOS

Harina de pescado.

Aceite de pescado.

Esta unidad es la que mayor facturación le genera a nuestra empresa y la actividad por la que somos conocidos en todo el mundo. En términos económicos, representa más del 95% de nuestros ingresos.

Omega 3

Es la unidad más reciente y en la que hemos invertido US\$ 60 MM desde el 2013. Producimos aceite refinado y concentrado de pescado "Omega 3", poderoso complemento nutricional que es adaptado según las necesidades de nuestros clientes de la industria alimenticia, nutracéutica y farmacéutica. Es importante resaltar que esta unidad concentra la inversión que venimos haciendo en materia de investigación y desarrollo en productos e insumos.

PRODUCTOS

Aceite refinado (18 / 12).

Aceite concentrado de Omega 3 con diversos niveles de concentración de EE (etilésteres) y TG (triglicéridos).

La planta de esta unidad, ubicada en Pucusana (Lima), es ambientalmente amigable pues está equipada con un sistema de tratamiento de efluentes que reutiliza el agua y mecanismos que evitan malos olores y ruidos molestos para la comunidad circundante. Gracias a sus características tecnológicas, en esta planta realizamos un abastecimiento seguro y directo de la materia prima.

Alimentos congelados

Contamos con la más grande planta de congelados de Sudamérica, con capacidad de 521 TM / día y con capacidad de almacenamiento de 14 960 TM distribuidas en tres cámaras frigoríficas. Tenemos cinco centros de distribución ubicados en Cusco, Juliaca, Abancay, Andahuaylas y Ayacucho (distribuidor exclusivo).

PRODUCTOS

Congelados: anchoveta, jurel y caballa (entero, sin cabeza y sin vísceras), salmón (sin cabeza), basa, tilapia, pota (manto, aleta, tentáculo), merluza, perico, pejerrey, bonito, abadejo, choritos, reineta.

Conservas: caballa (trozos, 1/2 libra), sólido de atún (1/2 libra).

Otros: hamburguesas (anchoveta y pota).

Astillero

Brindamos servicios de construcción, reparación, mantenimiento y modificación estructural requerida por la industria naval a nivel nacional e internacional. En el 2015, el Astillero inició las actividades de ampliación de la línea de varado, lo que ha incrementado nuestra capacidad para atender un número mayor de embarcaciones de flota propia y a otros sectores.

SERVICIO

Reparación, modificación y construcción de embarcaciones y artefactos navales.

¹ También compramos materia prima a otras embarcaciones (armadores) que cumplen con nuestros requisitos y estándares, de acuerdo a la normativa legal vigente.



TASA EN EL TIEMPO



2002

TASA inicia operaciones el 14 de agosto del 2002 con:

279 Colaboradores



6 Embarcaciones



2 Plantas en funcionamiento



2003

- Empezamos la pesca de jurel y caballa para Consumo Humano.
- Adquirimos plantas de harina en Supe y Samanco.

Al final del año 2003, TASA cuenta con:

500 Colaboradores



10 Embarcaciones



4 Plantas en funcionamiento



2004

- Construcción de la planta de harina Malabrigo.

Al final del año 2004, TASA cuenta con:

868 Colaboradores



17 Embarcaciones



5 Plantas en funcionamiento



2005

- Se inicia la construcción de la planta de congelados más moderna de Sudamérica.
- Iniciamos Innovación tecnológica en nuestras plantas de FAQ a Steam Dried.

Al final del año 2005, TASA cuenta con:

1014 Colaboradores



20 Embarcaciones



6 Plantas en funcionamiento



2006

- TASA adquiere el Grupo SIPESA, convirtiéndose en la empresa número 1 en producción de harina y aceite de pescado en el mundo.
- TASA inaugura la planta de congelados más moderna de Sudamérica.

Al final del año 2006, TASA cuenta con:

3720 Colaboradores



69 Embarcaciones



15 Plantas en funcionamiento





2007

- Adquirimos las plantas de harina en Parachique, Ilo y EPESCA.

Al final del año 2007, TASA cuenta con:

3720 Colaboradores



79 Embarcaciones



17 Plantas en funcionamiento



2008

- Apertura de 3 centros de distribución de pescado congelado en Juliaca, Abancay y Andahuaylas.
- Lanzamiento de nuestro producto AnchoveTASA Kontiki.

Al final del año 2008, TASA cuenta con:

3784 Colaboradores



82 Embarcaciones



17 Plantas en funcionamiento



2009

- Construcción de una nueva planta de harina en Chimbote.
- Apertura de 1 nuevo centro de distribución de pescado congelado en Cusco.
- Se inicia operación bajo el marco de ley de cuotas.

Al final del año 2009, TASA cuenta con:

3717 Colaboradores



50 Embarcaciones



16 Plantas en funcionamiento



2010

- Inauguración de nuestra nueva planta de Chimbote con una capacidad total de 226 TM de bodega.

Al final del año 2010, TASA cuenta con:

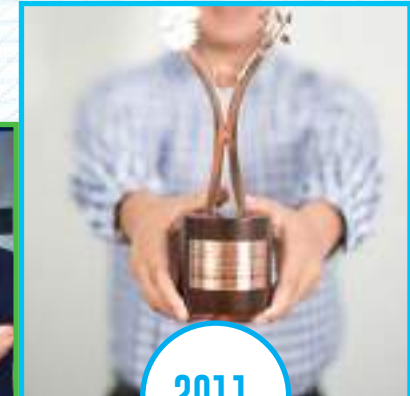
3369 Colaboradores



55 Embarcaciones



16 Plantas en funcionamiento



2011

- TASA logra record en producción de harina de pescado (430,177 TM) y aceite de pescado (93,541 TM).
- Gana premio de Ecoeficiencia empresarial otorgado por Ministerio del Ambiente.
- Gana Premio en Creatividad Empresarial en la categoría de Productos alimenticios y nutricionales.

Al final del año 2011, TASA cuenta con:

3486 Colaboradores



51 Embarcaciones



14 Plantas en funcionamiento





2012

- TASA es la primera empresa en cumplir de manera sobresaliente con los Límites Máximos Permisibles de efluentes pesqueros establecidos por el Ministerio de Medio Ambiente al 2015.
- Gana premio Nacional a la calidad y medalla de oro 2012 y Creatividad Empresarial: Empresa Descentralizada.

Al final del año 2012, TASA cuenta con:

3440 Colaboradores



50 Embarcaciones



14 Plantas en funcionamiento



2013

- Todas las plantas cuentan con sistema de tecnología limpia Steam Dried (secado a vapor).
- Gana premio Creatividad Empresarial: Compromiso con la Sociedad.

Al final del año 2013, TASA cuenta con:

3050 Colaboradores



50 Embarcaciones



13 Plantas en funcionamiento



2014

- Se inicia la construcción de la Nueva Unidad OMEGA para la refinación y concentración de aceite de pescado.
- Iniciamos cambio de matriz energética en nuestras plantas de Pisco.
- Empezamos con la certificación internacional para productos de pesquería y acuicultura sostenibles "Friend of the Sea", que busca la conservación del hábitat marina.
- Concluimos la construcción de uno de los más importantes centros de investigación en el Perú.
- Obtiene mención honrosa en el Premio Nacional Ambiental y 3 galardones en el XXI Premio Perú 2021 en las categorías de Comunidad Multistakeholders y Seguridad Alimentaria, por el proyecto NutriTASA y Consorcio Pesquero Atico.

- TASA es considerada como la mejor empresa para trabajar en el sector pesquero según el ranking de Merco Personas Perú.

Al final del año 2014, TASA cuenta con:

3101 Colaboradores



50 Embarcaciones



13 Plantas en funcionamiento



2015

- Entra en operación la Nueva Unidad OMEGA para la refinación y concentración de aceite de pescado.
- Gana Premio Buenas Prácticas de Responsabilidad Social de CEMEFI: El proyecto Consorcio Pesquero Atico obtuvo este reconocimiento internacional entregado en México.
- Distinción "Marca Empleadora" por ser considerada como la mejor empresa para trabajar en el rubro pesca y agroindustria luego del estudio realizado por Laborum y Arellano Marketing.

Al final del año 2015, TASA cuenta con:

2800 Colaboradores



49 Embarcaciones



11 Plantas en funcionamiento





PRESENCIA NACIONAL

G4-6

Tenemos presencia a lo largo del litoral peruano con 12 plantas, la mayoría de ellas dedicadas a la producción de harina y aceite de pescado. A inicios del 2015, en el marco de medidas de eficiencia y de ahorro de costos, la planta Parachique (Piura) ingresó a un proceso de cierre. Por otro lado, ese mismo año, la planta Omega 3, que se terminó de construir en 2014, inició sus operaciones.

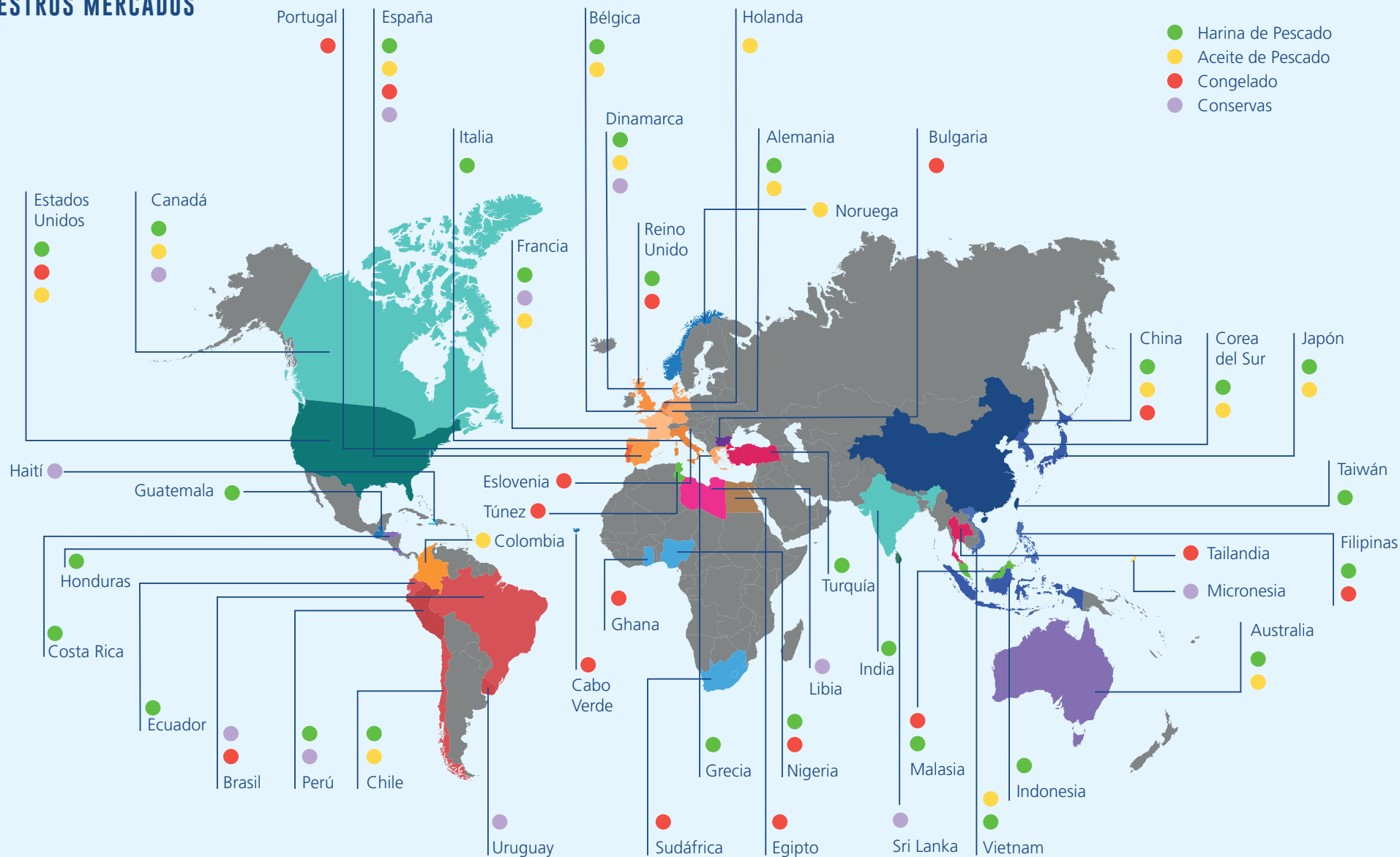
PRESENCIA A NIVEL NACIONAL





NUESTROS MERCADOS

G4-8





GOBIERNO CORPORATIVO

G4-34, G4-38

Nuestra empresa es liderada por una Junta de Accionistas y su Directorio. La Junta General de Accionistas está compuesta por Inversiones Brea con una participación del 99.96% y otros accionistas minoritarios, quienes sesionan una vez al año, como mínimo.

El Directorio cuenta con el apoyo del Grupo Brea y la asesoría de Estratégica, su centro de servicios corporativos, en temas diversos como el emprendimiento de nuevos proyectos e inversiones.

Directorio

G4-39, G4-40, G4-42, G4-35

Está conformado por seis directores que establecen y controlan el cumplimiento de los lineamientos para la gestión y operación de TASA, como los valores, principios éticos, normas y políticas corporativas. Además, el Directorio se encarga de analizar el desempeño de la empresa, la gestión de riesgos y el manejo del talento humano a través del reporte directo de la Alta Dirección, a quienes delegan el manejo de la operación y administración de la organización.

ALTA DIRECCIÓN

G4-36, G4-43

Está compuesta por 20 gerencias y es liderada por la Gerencia General. Los indicadores de gestión propios de cada gerencia, que abordan también métricas de sostenibilidad y gestión de impactos, son reportados ante el Directorio trimestralmente y mensualmente a Estratégica. Estos indicadores de gestión nutren de conocimiento periódico a nuestro Directorio y a la Junta de Accionistas del desempeño de TASA y de la industria. G4-43

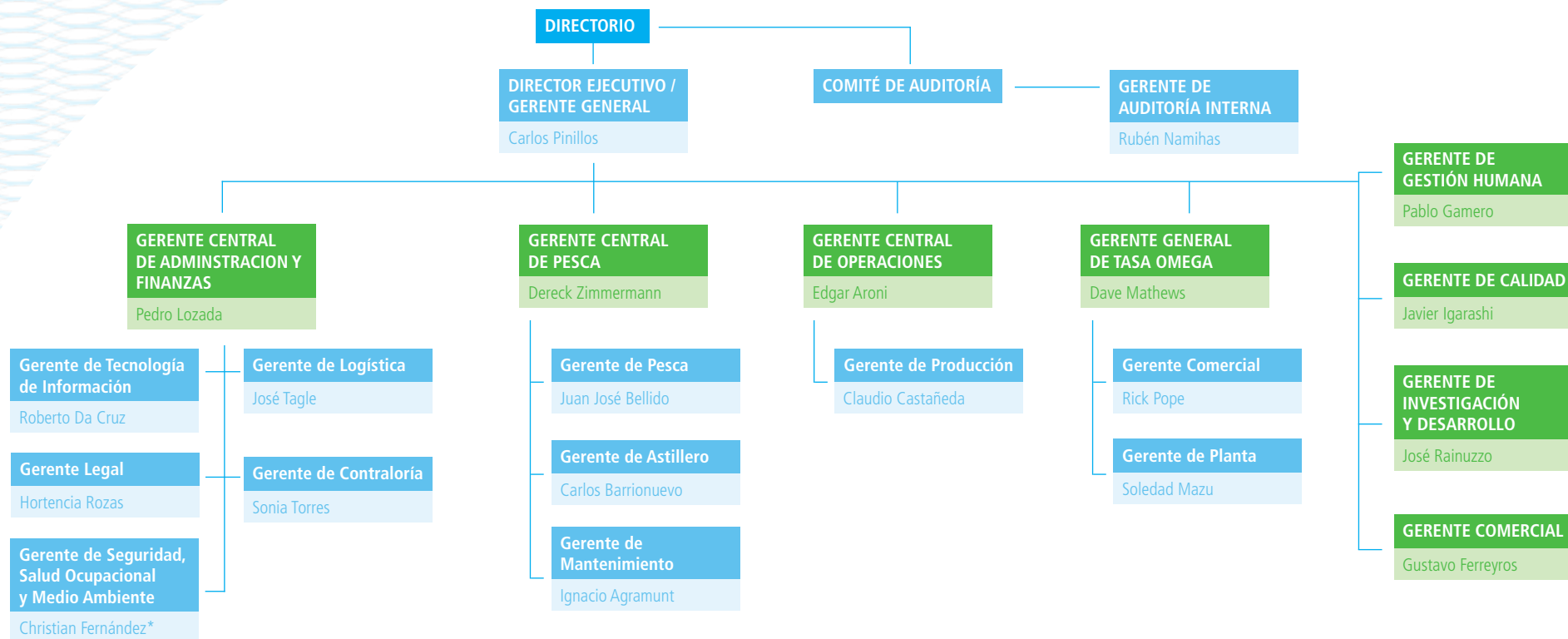
Para la selección y evaluación de los miembros de la Alta Dirección nos basamos en los siguientes aspectos: medición de indicadores referidos a la posición, rol como líder de equipo, así como compromiso y competencias. G4-40, G4-44

El sistema de incentivos para la Alta Dirección está definido en función al desempeño logrado en los aspectos mencionados, que en el caso de cada gerencia es validada por las Gerencias centrales y la Gerencia General; y en el caso de la Gerencia General por el Comité de Dirección. La retribución anual de la Alta Dirección es establecida y regulada directamente por nuestro centro de servicios corporativos. G4-51, G4-52

**EL DIRECTORIO
CUENTA CON
EL SOPORTE DEL
GRUPO BRECA**



ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL DE TASA



* A partir de octubre del 2015.

CONTAMOS CON UN CÓDIGO DE ÉTICA Y CONDUCTA QUE MARCA LA PAUTA DE NUESTRO COMPORTAMIENTO

COMITÉS DE GESTIÓN

G4-34, G4-38

Además de las estructuras descritas que lideran el gobierno de nuestra empresa, también existen comités que ponen en marcha asuntos clave de nuestra gestión organizacional. Estos son el Comité de Auditoría, Riesgos y Finanzas, el Comité de Estrategia y Desempeño y el Comité de Gestión de Talento Humano.

En cada comité las gerencias dan cuenta del desempeño de la compañía, teniendo como principales focos de atención aspectos relevantes de la industria como la respuesta a los eventos climáticos, temporadas de veda y escasez del recurso, plan de ahorro y contención de gastos y temas de innovación en relación al desarrollo de nuevos productos y mercados.

El Comité de Auditoría, Riesgos y Finanzas se reúne cada tres meses y es conformado por dos miembros del Directorio, el Gerente General, el Gerente General Corporativo, el Gerente Corporativo de Auditoría Interna, el Asesor de la Alta Dirección, el Gerente Central de

Administración y Finanzas, y el Auditor Interno. En esta instancia se presentan los principales riesgos de la compañía a nivel reputacional, regulatorio, financiero y operativo, para su correcto manejo y control. Los resultados obtenidos son presentados ante el Directorio. G4-45, G4-46, G4-47

Asimismo, se han establecido comités de gestión propios de cada unidad y planta que se reúnen mensualmente y mediante los cuales los colaboradores pueden alcanzar a sus gerentes de área preocupaciones y propuestas sobre aspectos sociales, económicos y ambientales diversos. G4-37, G4-49, G4-50, G4-LA5

Finalmente, respecto al seguimiento de los riesgos de seguridad y salud ocupacional, el 100% de los colaboradores se encuentra representado dentro de los Comités de Seguridad y Salud en el Trabajo de cada unidad, los que se reúnen mensualmente en cumplimiento de la normatividad nacional vigente. G4-37, 49, LA5

GESTIÓN DE LA ÉTICA E INTEGRIDAD

Contamos con un Código de Ética y Conducta que describe la manera en que trabajamos y nos comportamos. Su contenido es el reflejo de nuestros valores y resume las creencias fundamentales de nuestra empresa, incorporando los lineamientos del Grupo Breca. Anualmente, la Gerencia de Auditoría Interna se encarga de difundir su contenido a través de nuestros medios internos y monitorea el desempeño ético de todas las instancias de TASA. G4-41

NUESTRA EMPRESA





Nuestro Código de Ética y Conducta contempla los siguientes compromisos con nuestros grupos de interés:

Con Colaboradores

- Diversidad, igualdad de oportunidades y respeto.
- Ambiente seguro y saludable.

Con Accionistas

- Uso responsable de la autoridad delegada.
- Integridad de informes financieros y reportes operativos.
- Protección de información reservada y propiedad intelectual.
- Transparencia e integridad en nuestras acciones.
- Representaciones de la compañía y protección de la reputación.

Con Clientes, Proveedores y Competencia

- Integridad en el mercado.

Con Comunidad, Medio ambiente, Estado y Medios de Comunicación

- Buenas relaciones e inversión en nuestras comunidades.
- Protección del medio ambiente.
- Cumplimiento de leyes y regulaciones.
- Relacionamiento con funcionarios públicos y contribuciones políticas.
- Relacionamiento con medios de comunicación.

Contamos con un Canal de Integridad, mecanismo de comunicación que permite a todos nuestros grupos de interés reportar formalmente hechos considerados no éticos que se perciban o identifiquen durante el trabajo cotidiano, sobre todo aquellos relacionados a las prácticas laborales. En el 2015 se han recibido un total de 18 denuncias por presunto incumplimiento del Código de Conducta y Ética, de las cuales 69% provinieron de las unidades operativas (áreas core) y 31% de las áreas administrativas (áreas de soporte). G4-57, G4-58, G4-LA16

La tipología de las denuncias recibidas se clasificó de la siguiente manera:

- Apropiación o abuso de recursos de la empresa (6).
- Conflicto de interés (0).
- Incumplimiento de políticas o procedimientos (1).
- Fuga de información confidencial (0).
- Asuntos de recursos humanos (9).
- Asuntos calificados como improcedentes (2).

Todas las denuncias presentadas fueron investigadas por el área de Auditoría Interna, tomando como base los lineamientos definidos por el Comité de Cumplimiento del Código de Ética y Conducta, conformado por el gerente General, gerente de Gestión Humana, gerente Legal, gerente de Auditoría Interna y gerente Central de Administración y Finanzas, quienes son responsables de analizar y evaluar las medidas preventivas y correctivas para un óptimo cumplimiento de nuestras directrices.



LOGROS 2015



Distintivo Empresa Socialmente Responsable

TASA es reconocida por cuarto año consecutivo con el Distintivo de Empresa Socialmente Responsable otorgado por Perú 2021.



Merco

Merco Talento: TASA obtuvo el puesto 21 en el ranking de las mejores empresas para trabajar en el Perú.

Merco Empresas: En la categoría de las empresas con mejor reputación obtuvo el puesto 47.

Merco responsabilidad y gobierno corporativo: En esta categoría TASA obtuvo el puesto 41.



Distintivo Marca Empleadora

Por ser considerada como la mejor empresa para trabajar en el rubro pesca y agroindustria en el estudio realizado por Laborum y Arellano Marketing.



Premio latinoamericano de las Mejores Prácticas de Responsabilidad Social

En la categoría "Vinculación con la comunidad" por el proyecto Consorcio Pesquero Atico organizado por el Centro Mexicano para la Filantropía (CEMEFI), Forum Empresa y Aliarse México.



Reconocimiento por Buen Reporting

La organización World Business Council for Sustainable Development y la Asociación Perú 2021, a través del estudio "Reporting Matters América Latina", evaluaron 186 reportes de las empresas más importantes en Latinoamérica. En el Perú se revisaron 29 reportes, de los cuales 7 cumplieron con los más altos estándares, entre ellos TASA.



Ranking de las 100 Empresas Más Importantes de Alimentos Marinos

La Organización Sea Food Intelligence ha considerado a TASA entre las 100 empresas más importantes de alimentos marinos con enfoque de sostenibilidad, posicionándose como único referente en el Perú.



NUESTRA GESTIÓN DE SOSTENIBILIDAD

Vivimos la sostenibilidad como una forma ética de gestión que genera valor para nuestros grupos de interés, a través de una gestión eficaz de riesgos e impactos económicos, sociales y ambientales



MODELO DE GESTIÓN TASA

El modelo de gestión de TASA tiene como fin la sostenibilidad del negocio bajo una lógica de mejora continua y relaciones estratégicas con nuestros grupos de interés.

1. Liderazgo

Este modelo parte de nuestra Misión y Visión, y se ancla en nuestros valores: Integridad, Excelencia, Desarrollo integral y Sostenibilidad. TASA, de la mano de más de 2 700 colaboradores, ejerce una posición de liderazgo en el sector pesquero nacional e internacional, y representa a la industria como referente en responsabilidad social, compromiso con su entorno, ética y transparencia.

2. Planeamiento estratégico

TASA desarrolla su estrategia de negocio en base a un análisis interno y externo de la empresa y la industria. Con apoyo de la Alta Dirección se definen los proyectos estratégicos, alineados a nuestras estrategias macro y, desde el 2015, a nuestros desafíos de sostenibilidad.

3. Orientación al cliente

Nuestra orientación al cliente siempre toma en cuenta sus principales preocupaciones mediante canales bidireccionales. Esta información nos sirve para implementar mejoras e innovar en nuestros procesos y productos.

4. Desempeño de la organización

Medimos nuestros resultados de la gestión de todas las áreas, con el fin de analizar y mejorar nuestros procesos.

5. Personas

La gestión humana de TASA se basa en tres pilares: clima laboral, gestión de cultura y gestión del talento.

6. Gestión de los procesos

De manera transversal a su cadena de valor, TASA optimiza sus procesos a través de proyectos estratégicos y operativos.

7. Resultados

Contamos con herramientas para el monitoreo y medición de los indicadores claves del negocio, para reportar sobre nuestro desempeño financiero, productivo y laboral.



ANÁLISIS DE MATERIALIDAD PARA LA GESTIÓN SOSTENIBLE G4-18

Para TASA, el proceso de incorporar un enfoque de sostenibilidad más integral y exhaustivo inició en el 2014 con el análisis de los riesgos e impactos en nuestra cadena de valor. Este ejercicio representó un importante punto de partida para el análisis de materialidad realizado en el 2015, pues ampliamos nuestro ámbito de estudio hacia los riesgos y oportunidades del contexto local y global.

Para nuestra empresa, la definición de la materialidad va más allá del establecimiento de los temas relevantes que se informan en el presente reporte de sostenibilidad. Son, por tanto, las prioridades de nuestra gestión sostenible. Debido a la relevancia que la metodología de materialidad cobró a nivel de la Alta Dirección, sus resultados fueron incorporados en el proceso de planeamiento estratégico 2015.

Definición de temas materiales

- Considerando diversas fuentes de información que nos permitieran identificar temas relevantes para la empresa, nuestros grupos de interés y para el sector, definimos un listado de más de 100 temas.
- Entre las fuentes consultadas para elaborar este primer mapeo, estuvo el mapa estratégico 2014 - 2015, el análisis de fortalezas y debilidades de nuestra empresa, los lineamientos y ejes de intervención de responsabilidad social, el listado de impactos en la cadena de valor y los resultados de los paneles de diálogo con las comunidades de nuestras plantas pesqueras.

Asimismo, también revisamos los reportes de sostenibilidad de otras empresas, los lineamientos para la competitividad y sostenibilidad del sector pesquero peruano de la Sociedad Nacional de Pesquería, entre otros documentos relevantes para nuestra industria y contexto.

- Con el fin de acotar la lista de más de 100 temas identificados, decidimos agruparlos en seis de acuerdo a su similitud. Estas fueron: asuntos económicos, asuntos ambientales, asuntos sociales, asuntos laborales, asuntos regulatorios - institucionales y otros asuntos. Cada uno reunía un grupo de subasuntos específicos.

Esta etapa del análisis responde al principio de Contexto de sostenibilidad y Exhaustividad, de acuerdo a los lineamientos de la Global Reporting Initiative.

Priorización de temas materiales

- En base al ejercicio anterior y con los responsables gerenciales de nuestra organización, priorizamos cada subasunto en base a dos criterios: impacto y relevancia. Así, cada subasunto, fue sometido a un análisis acerca de su impacto en el negocio y la relevancia para nuestros grupos de interés. Este análisis nos permitió puntuar y obtener un ranking de prioridad de los seis asuntos.
- Con los resultados obtenidos, se analizó la data mediante una fórmula estadística para determinar niveles de prioridad. Establecimos tres: estratégico, como el más relevante; primario, en segundo grado de relevancia; y, finalmente, el secundario.
- Como último paso de la priorización, validamos el alineamiento de los temas determinados

como estratégicos y primarios a nuestra misión, visión y valores, de modo que su gestión contribuya a mantener y fortalecer el modelo de gestión establecido.

La etapa de análisis descrita responde al principio de Materialidad, según los lineamientos de la Global Reporting Initiative.

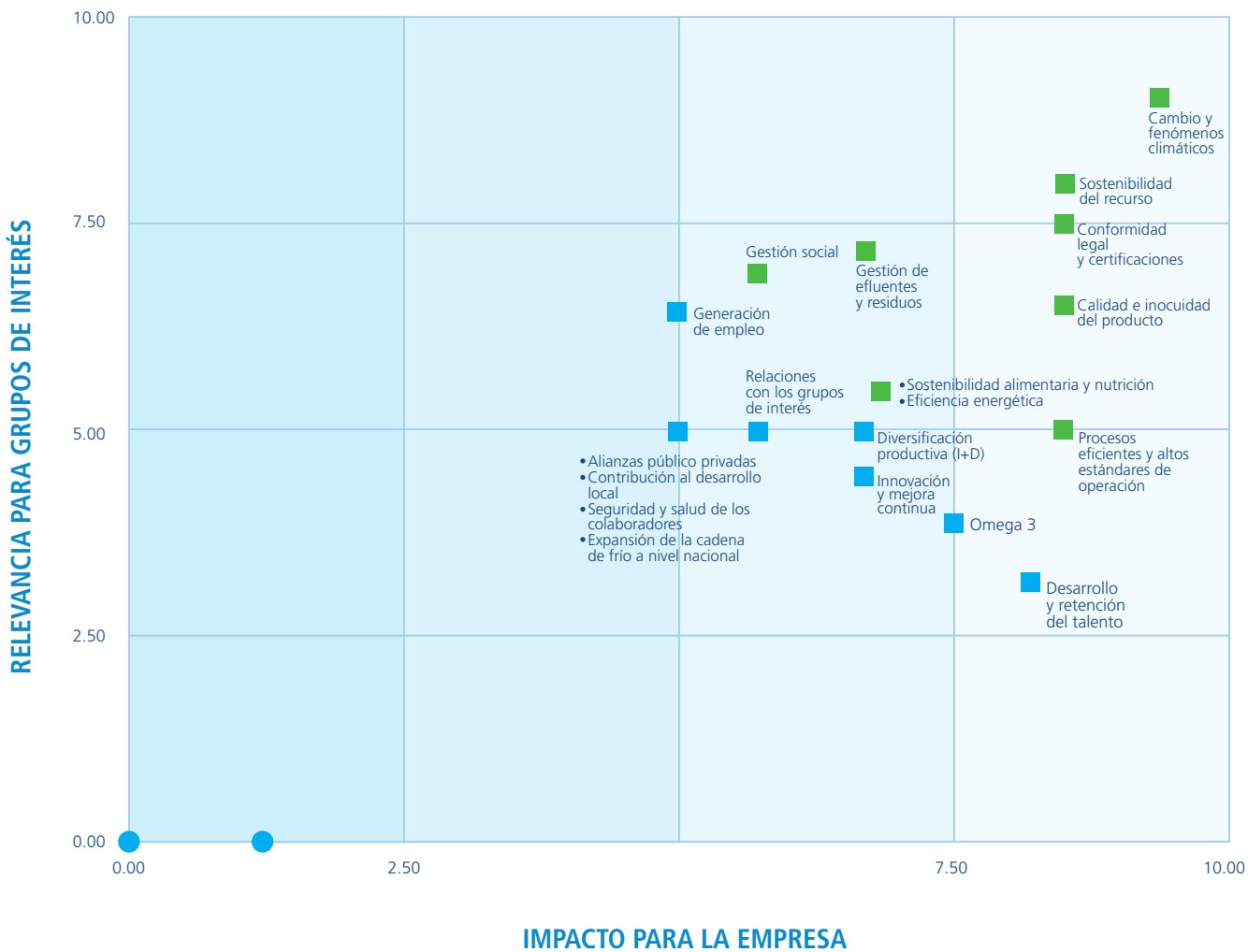
Validación y discusión con líderes de la organización

- Luego organizamos un taller para compartir nuestros hallazgos con las gerencias de TASA. Su objetivo fue validar los temas materiales así como su priorización. Este espacio también nos permitió concientizar a nuestros líderes sobre la relevancia de incorporar un enfoque de sostenibilidad a la estrategia del negocio.
- A partir de los resultados de este taller, construimos nuestra matriz de materialidad.



MATRIZ DE MATERIALIDAD TASA 2015

64-18



En esta matriz se observa los temas definidos como estratégicos (color verde) y primarios (color celeste) para la gestión de sostenibilidad de TASA. Se trata de 19 temas que conforman la base de lo que denominamos nuestros desafíos de sostenibilidad. Estos desafíos son: Gestión ambiental para la sostenibilidad del recurso, Procesos de excelencia, Compromiso con la nutrición del país y del mundo y Relacionamiento para el desarrollo sostenible.

- En el 2015 conformamos un Comité de Sostenibilidad liderado por la gerencia general y compuesto por las gerencias centrales, quienes son responsables de velar por el cumplimiento de los desafíos, asegurando una cultura de sostenibilidad interna.





DESAFÍOS DE SOSTENIBILIDAD

TEMAS MATERIALES ESTRATÉGICOS Y PRIMARIOS QUE CONTIENE CADA DESAFÍO



PROCESOS DE EXCELENCIA

Operamos bajo los mejores estándares en productos, procesos y tecnologías que aseguran la eficiencia y el desarrollo del talento humano.

Calidad e inocuidad del producto / Procesos eficientes y altos estándares de operación / Desarrollo y retención del talento / Innovación y mejora continua / Seguridad y salud de los colaboradores / Expansión de la cadena de frío a nivel nacional



GESTIÓN AMBIENTAL PARA LA SOSTENIBILIDAD DEL RECURSO

Reconocemos que el principal activo de nuestro negocio es el ecosistema marino, por ello invertimos en tecnología, procesos e iniciativas que contribuyan a su preservación.

Cambio y fenómenos climáticos / Sostenibilidad del recurso / Gestión de efluentes y residuos / Eficiencia energética



COMPROMISO CON LA NUTRICIÓN DEL PAÍS Y DEL MUNDO

Trabajamos en la formulación y desarrollo de productos de calidad, innovadores y con valor agregado para fines nutricionales.

Seguridad alimentaria y nutrición / Omega 3 / Diversificación productiva (I+D)



RELACIONAMIENTO PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE

Promovemos estrategias y acciones que generen valor social y económico en nuestras zonas de influencia, generando entornos propicios para nuestros grupos de interés.

Conformidad legal y certificaciones / Alianzas público – privadas / Gestión social / Generación de empleo / Contribución al desarrollo local / Relación con los grupos de interés





NUESTRO ANÁLISIS DE MATERIALIDAD REFLEJADO EN ESTE REPORTE

Cada uno de los 19 temas que forman parte de los desafíos de sostenibilidad fue vinculado a los Aspectos GRI G4 en trabajo de gabinete. A su vez, a cada uno de los 16 Aspectos se le asignó cobertura externa o interna considerando el origen y alcance del impacto. También señalamos los grupos de interés que atañe a cada a Aspecto GRI G4.

Temas materiales para el reporte de sostenibilidad 2015 G4-19, G4-20, G4-21

TEMAS MATERIALES	ASPECTO GRI G4 RELACIONADO	COBERTURA	GRUPOS DE INTERÉS INVOLUCRADOS
1 Cambio y fenómenos climáticos	Biodiversidad, agua, emisiones	Externa	Medio ambiente, Estado, Comunidad
2 Sostenibilidad del recurso			
3 Conformidad legal y certificaciones	Cumplimiento regulatorio (categorías: Medio ambiente, Sociedad y Responsabilidad sobre los productos)	Externa / Interna	Estado, Accionistas, Clientes, Colaboradores
4 Calidad e inocuidad del producto	Salud y seguridad de los clientes Etiquetado de los productos y servicios	Externa / Interna	Clientes, Accionistas, Colaboradores
5 Gestión de efluentes y residuos	Efluentes y residuos	Externa / Interna	Medio ambiente, Estado, Comunidad, Colaboradores
6 Procesos eficientes y altos estándares de operación	Desempeño económico	Externa e Interna	Medio ambiente, Estado, Comunidad, Colaboradores
7 Gestión social	Comunidades locales Consecuencias económicas directas Mecanismos de reclamación por impacto social Mecanismos de reclamación ambiental	Externa	Estado, Comunidad
8 Sostenibilidad alimentaria y nutrición		-	-
9 Eficiencia energética	Energía	Externa / Interna	Medio ambiente, Accionistas, Colaboradores
10 Generación de empleo	Empleo Consecuencias económicas directas Presencia en el mercado	Externa	Comunidad, Colaboradores
11 Diversificación productiva (I+D)	-	-	-
12 Negocio Omega 3	-	-	-
13 Relaciones con los grupos de interés	Participación de los grupos de interés	Externa	Estado, Comunidad
14 Innovación y mejora continua			
15 Desarrollo y retención del talento	Capacitación y educación		
16 Alianzas público - privadas	-	-	-
17 Contribución al desarrollo local	Consecuencias económicas indirectas Prácticas de adquisición	Externa	Comunidad
18 Seguridad y salud de los colaboradores	Salud y seguridad en el trabajo	Interna	Accionistas, Colaboradores
19 Expansión de la cadena de frío a nivel nacional	-	-	-





NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS

En TASA identificamos y priorizamos a nuestros grupos de interés en base a los siguientes criterios: nivel de influencia, percepción y flexibilidad en su relación con la empresa. Para ello, semestralmente realizamos talleres en los que participan el Comité de Gestión y colaboradores invitados en cada una de nuestras plantas. G4-24, G4-25

Todo cambio en la definición de los grupos de interés tiene un impacto directo sobre los objetivos estratégicos. De ahí que su modificación esté sujeta a la revisión anual y aprobación de la Alta Dirección.

GRUPOS DE INTERÉS	SUBGRUPOS
Accionistas	Sin subgrupos
Medios de comunicación	Lima y provincias
Armadores	Preferentes y eventuales Patrones
Colaboradores	Especialistas (ingenieros de máquina, pilotos) Empleados Obreros Tripulantes Seleccionadores de Consumo Humano
Comunidad	Planta Paita Paita Planta Malabrigo Rázuri Planta Chimbote 27 de octubre Planta Samanco Samanco Astillero Huanchaquito Planta Supe Supe Planta Végueta Caleta de Végueta Planta Callao Norte Márquez Planta Pisco Pisco playa / Pisco pueblo / San Andrés Planta Atico Atico Planta Matarani Matarani / Mollendo Planta Ilo Ilo

GRUPOS DE INTERÉS	SUBGRUPOS
Clientes	Astillero Construcción Reparación Consumo Humano Indirecto (por volumen de venta) Clientes A Clientes B Congelados y frescos Institucionales Mayoristas Autoservicios
Estado	Gobiernos locales Otros reguladores Ministerio del Ambiente Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo Ministerio de la Producción Ministerio de Inclusión Social
Proveedores	Proveedores de servicios Generales y especializados Insumos Proveedores de bienes Repuestos Activos



COMPROMISOS CON LOS GRUPOS DE INTERÉS

Asumimos compromisos estratégicos con cada uno de nuestros grupos de interés, recogemos y analizamos sus expectativas y establecemos canales de comunicación que aseguren un relacionamiento asertivo. G4-27

MEDIOS DE COMUNICACIÓN

Compromiso

Que reconozcan y difundan a TASA como una empresa ética en su desempeño económico y ambiental, y que apoya a su comunidad.

Expectativas

Contar con información oportuna y transparente del desempeño económico, social y ambiental de la empresa.

ESTADO

Compromiso

Ser reconocidos como una empresa que cumple la normatividad vigente tributaria, laboral, sectorial, ambiental, local, entre otras.

Expectativas

Cumplimiento de normas y referente de buenas prácticas pesqueras.

PROVEEDORES

Compromiso

Generar relaciones de mutuo beneficio con proveedores serios, que satisfagan las necesidades de la empresa y estén satisfechos con el cumplimiento de nuestro compromiso.

Expectativas

Relaciones de largo plazo y beneficio mutuo. Desarrollo de proveedores locales.

ACCIONISTAS

Compromiso

Accionistas muy satisfechos con la gestión de la empresa y los resultados obtenidos.

Expectativas

Gestión y resultados de clase mundial.

ARMADORES

Compromiso

Armadores satisfechos con condiciones atractivas y relaciones de beneficio mutuo orientadas al largo plazo que permitan a la empresa obtener una cuota estable en el tiempo.

Expectativas

Relaciones de largo plazo y beneficio mutuo.

CLIENTES

Compromiso

Generar confianza con los clientes por la calidad de nuestros productos y niveles de servicios para garantizar relaciones de largo plazo.

Expectativas

Calidad homogénea, inocuidad, trazabilidad cumplimiento, trato amable y atención expeditiva. Desarrollo de productos y suplementos alimenticios innovadores.

COMUNIDADES

Compromiso

La sociedad y las comunidades donde operamos nos reconocen como una empresa socialmente responsable y respetuosa con el medio ambiente y los recursos pesqueros.

Expectativas

Respeto por el medio ambiente y los recursos pesqueros. Desarrollo social y económico en la zona de influencia.

COLABORADORES

Compromiso

Colaboradores motivados y comprometidos con los objetivos y los valores de TASA, en un ambiente agradable y seguro que promueva el desarrollo profesional y personal.

Expectativas

Desarrollo, seguridad y salud ocupacional y buen clima laboral.





G4-26

	Memoria anual	Boletín ComunitASA	Encuesta de satisfacción	Materiales de difusión y comunicación externa	RevistaTASA	TASA te comunica	Recepción de sugerencias	Boletín legal	Materiales de difusión y comunicación interna	Intranet	Redes sociales	Reporte de sostenibilidad
Medios de comunicación		1		1							1	1
Accionistas	1										1	1
Armadores		1									1	1
Clientes		1	1	1							1	1
Colaboradores			1		1	1	1	1	1	1	1	1
Comunidades		1		1							1	1
Estado		1		1							1	1
Proveedores		1	1								1	1

El enfoque de comunicación que mantenemos con nuestros grupos de interés se basa en el relacionamiento y la bidireccionalidad. Tenemos canales directos de comunicación, diálogo y consulta: encuestas de satisfacción, reuniones de retroalimentación, coordinación y atención personalizada.





RECOJO DE EXPECTATIVAS DE LOS GRUPOS DE INTERÉS G4-27

Diálogo con grupos de interés

Por quinto año consecutivo, hemos llevado a cabo mesas de diálogo con representantes de nuestros grupos de interés, con la finalidad de conocer sus expectativas y sugerencias respecto a nuestro desempeño económico, social y ambiental.

Para evaluar nuestro desempeño del año 2015, a inicios del 2016 realizamos dos mesas de diálogo. La primera en Lima, donde están ubicadas nuestras oficinas administrativas, y la segunda en Pucusana, donde hemos iniciado nuestras operaciones de la nueva unidad de negocio Omega. En ambas ocasiones reunimos a representantes de diversos grupos de interés: gobierno local, comunidad, colaboradores, organizaciones de la sociedad civil, entre otros.

El espacio en Lima nos permitió reunir a las autoridades del Ministerio del Ambiente,

Proinversión, Sociedad Nacional de Pesquería y de las principales ONGs ambientales relacionadas a la pesca; mientras que el espacio de Pucusana nos permitió reunir a líderes de los pescadores artesanales, así como de instituciones de salud y educativas de la zona.

Las opiniones vertidas en ambos espacios reflejaron expectativas respecto al trabajo que TASA podría concretar con organismos del Estado, para impulsar la investigación y el desarrollo del sector pesquero y sus grupos de interés.

Esta última etapa responde al principio de Participación de los grupos de interés, de acuerdo a los lineamientos de la Global Reporting Initiative.

G4-27

EXPECTATIVAS DE LOS GRUPOS DE INTERÉS	LIMA	PUCUSANA
Expectativas recogidas en los paneles de diálogo, de acuerdo a los desafíos de sostenibilidad	Representantes de grupos de interés en Lima (público institucional)	Representantes de grupos de interés en Pucusana (zona de influencia de la planta ubicada en Pucusana)
Gestión ambiental para la sostenibilidad del recurso	<ul style="list-style-type: none"> Desarrollo de estrategias para el cuidado del recurso marino, considerado como el principal riesgo de continuidad del sector. Promoción de alianzas estratégicas (empresa – universidades – Estado) para la investigación en variabilidad climática e impactos en el ecosistema peruano. 	<ul style="list-style-type: none"> Mayor fiscalización para el cumplimiento de la regulación pesquera. Mayor información del manejo del recurso agua en la zona, debido a su escasez.
Procesos de excelencia	Desarrollo de proveedores como parte del aseguramiento de la calidad de nuestros procesos y productos.	<ul style="list-style-type: none"> Nuevas oportunidades de empleo local y formación de mano de obra. Sobresaliente desempeño en procesos de producción y altos estándares de calidad.
Compromiso con la nutrición del país y del mundo	Implementación de programas de nutrición en alianza con el Estado, considerando el uso del mecanismo Obras por Impuestos.	Implementación de programas de nutrición y salud en la zona.
Relacionamiento para el desarrollo sostenible	Priorización al grupo de interés: pescadores artesanales, para contribuir a su desarrollo con acciones de largo plazo, como fortalecimiento de capacidades y diversificación de su actividad.	Demanda de espacios de comunicación que permitan obtener información oportuna y de primera fuente.





CONTEXTO SECTORIAL Y NACIONAL

Asuntos de materialidad (económicos, ambientales, sociales, regulatorios y laborales) G4-2

A efectos de este reporte de sostenibilidad, también hemos tomado en cuenta los principales temas económicos, ambientales, sociales, laborales y regulatorios que influyeron en el comportamiento y sostenibilidad de la industria y TASA.

ASUNTO	DESCRIPCIÓN
Económico	<p>La producción nacional durante el 2015 creció un 2.9%, cifra mayor a la proyectada por el gobierno inicialmente. El resultado se sustentó en el buen desempeño de todos los sectores, dentro de los cuales el sector pesca contribuyó en 0.06%. Este sector creció en 15,1%, respecto al periodo anterior¹.</p> <p>A pesar de las condiciones oceanográficas y climatológicas causadas por el fenómeno "El Niño", que iniciaron en el 2014 causando una fuerte crisis en el sector y continuaron de manera moderada en el 2015, se obtuvo un crecimiento de 60.6%, respecto al 2014. En total, se capturó 3.72 millones de toneladas de recurso, de las cuales 3.68 millones correspondieron a anchoveta (98.9%), 20 258 a jurel (0.5%) y 21 483 a caballa (0.6%)². Sin embargo, la escasez de jurel y caballa afectó nuestra producción de congelados.</p>
Ambiental	<p>El ecosistema marino peruano se caracteriza por una alta productividad que está sujeta a una fuerte variabilidad, regulada por la influencia del Anticiclón del Pacífico Sur (APS) que controla el ingreso o arribo de aguas cálidas del lado del Pacífico Occidental Ecuatorial.</p> <p>El debilitamiento del APS en los últimos cuatro años ha presentado un escenario atípico en el ecosistema marino peruano, presentando tendencias hacia una mayor variabilidad interanual de la temperatura, una estructura vertical más profunda que desfavorece la productividad, y un mayor acercamiento de aguas oceánicas a la costa. Este impacto se ha visto reflejado en menores cuotas de pesca y mayores esfuerzos por realizar estudios de sostenibilidad de la anchoveta.</p> <p>En el 2015, las temporadas de pesca de la zona Centro – Norte se realizaron bajo un escenario ambiental de alerta del fenómeno "El Niño". Para la primera temporada, IMARPE sostuvo que del fenómeno se presentaría como débil o moderado, por lo que se estableció una cuota de 2,58 millones de toneladas y se adelantó el inicio de temporada ante la llegada de la denominada Onda Kelvin. En el caso de la segunda temporada, IMARPE, en conjunto con la Sociedad Nacional de Pesquería, realizó una prospección pesquera con embarcaciones equipadas con ecosondas digitales, que permitió observar una recuperación de la abundancia de la anchoveta. En base a ello, se estableció una cuota en 1.11 millones de toneladas de anchoveta, es decir, una cuota precautoria por las condiciones cálidas observadas desde mayo del 2015.</p>

¹ Según información del Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI) publicada en 2016.

² De acuerdo a información del Instituto del Mar del Perú (IMARPE) publicada en 2016.



G4-2

ASUNTO	DESCRIPCIÓN
Social	<p>Uno de los pendientes más importantes en la agenda del sector pesquero es la promoción del consumo de pescado para combatir los índices de desnutrición infantil en el país. Por ello, el Ministerio de Producción junto a la Sociedad Nacional de Pesquería y sus asociados han implementado proyectos educativos y sensibilizadores dirigidos a los sectores más desfavorecidos del país, logrando mejorar su salud y nutrición a través de la introducción de la anchoveta y otros recursos marinos en la dieta familiar.</p> <p>Asimismo, TASA, comprometida con la nutrición del país, abastece de productos marinos de calidad a los mercados de Lima, Abancay, Andahuaylas, Ayacucho, Cusco y Puno mediante sus Centros de Distribución. Desde el 2007, facilitamos el acceso a productos marinos de calidad, con alto valor nutricional y a precio razonable, lo que ha contribuido a aumentar el consumo per cápita de pescado en la zonas (1.90 Kg/persona). De manera complementaria, realizamos campañas de promoción a manera de ferias gastronómicas y charlas educativas en escuelas, para difundir los beneficios del Omega 3 y educar en hábitos para la incorporación del pescado en las dietas familiares.</p> <p>La industria cuenta con un gremio empresarial que agrupa a los capitales privados de empresas que se dedican principalmente a la pesca para el Consumo Humano Indirecto (CHI) y, en menor medida, a la pesca para el Consumo Humano Directo (CHD). Asimismo, con la finalidad de contribuir al desarrollo sostenible de las principales comunidades portuarias de la costa, el gremio cuenta con nueve asociaciones de productores de harina y aceite de pescado: APROPAITA, APROSECHURA, APROCHICAMA, APROCHIMBOTE, APROCHANCA, APROSUPE, APROCALLAO, APROPISCO Y APROTAMBO. La intervención de estas asociaciones permite focalizar la intervención responsable de las empresas a través de programas sociales y de cuidado del medio ambiente.</p>

ASUNTO	DESCRIPCIÓN
Laborales	<p>Como empresa líder en el sector es necesario contar con altos niveles de capacitación por parte de nuestro personal de pesca, que incrementen los estándares laborales de la actividad pesquera. Por tal motivo, durante el 2015 implementamos el proyecto de Desarrollo para Tripulantes, que alcanzó la participación del 99% del personal de pesca.</p> <p>Además, debido a la importancia que la salud y seguridad ocupacional merece en el sector industrial, mantuvimos las campañas de formación, sensibilización y fortalecimiento de la cultura y liderazgo en Sistemas de Gestión y Salud Ocupacional, involucrando a todas las plantas de harina y aceite de pescado, planta de consumo humano, embarcaciones pesqueras y Astillero.</p>
Regulatorios	<p>Las regulaciones en el sector pesquero han contribuido a controlar la extracción del recurso marino para su preservación, tomando como insumo los estudios científicos del Instituto del Mar del Perú sobre la evolución de la biomasa marina en los últimos años.</p> <p>En el 2008 se inicia la vigencia de la legislación sobre los Límites Máximos de Captura por embarcación, estableciéndose un mecanismo de ordenamiento pesquero aplicable a la extracción de los recursos de anchoveta y anchoveta blanca destinada al consumo humano indirecto. Esta norma buscó promover el desarrollo sostenido del recurso marino como fuente de alimentación, empleo e ingresos, y asegurar un aprovechamiento responsable de los recursos hidrobiológicos.</p> <p>Asimismo, durante el año 2015, se publicó la nueva norma de muestreo de recursos hidrobiológicos, norma que es aplicable a las actividades de los inspectores del Programa de Vigilancia y Control en el ámbito marítimo y que indica los procedimientos que se deben llevar a cabo en el desembarque de recursos hidrobiológicos. Asimismo hubo una reorganización al interior de las entidades del sector pesquero en lo referido a sus procedimientos, aprobándose tanto en ITP como en PRODUCE sus nuevos Texto Único de Procedimientos Administrativos (TUPA).</p> <p>Cabe resaltar que en materia de control ambiental, el Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental - (OEFA) ha fortalecido su rol fiscalizador, regulando las infracciones en el sector pesquero. Finalmente, también ha entrado en vigencia la regulación sobre Límites Máximos Permisibles (LMP) en efluentes y emisiones que ayudan a reducir el impacto ambiental del sector.</p>





Enfoque y gestión de riesgos G4-14

La gestión de los riesgos alcanza a toda nuestra empresa y tiene como base los lineamientos del Directorio y la Gerencia General. Todas las gerencias son responsables de identificar y controlar los riesgos en coordinación con las unidades responsables.

- Los riesgos estratégicos se monitorean a través del área de Planeamiento e Innovación que reporta a la Gerencia Central de Administración y Finanzas. Esta área identifica y actualiza los riesgos que podrían afectar la continuidad del negocio a través de una matriz, en la que se da seguimiento a los planes de acción para monitorear o mitigar sus impactos. La matriz señalada incluye el análisis de los riesgos de mercado, regulatorios, abastecimiento de materia prima ante condiciones climatológicas adversas, entre otros; por lo que representa un insumo clave para el proceso anual de planeamiento estratégico.
- Gracias al proceso de materialidad de este año, se ha establecido la inclusión de los riesgos de sostenibilidad para los próximos procesos de Planeamiento Estratégico, incluyéndolos en la elaboración de las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas de la empresa.
- Los riesgos financieros los administra la Gerencia de Contraloría, área responsable de la revisión y la aprobación de los procedimientos de la empresa, para asegurar que se cuente con los controles adecuados en este ámbito.
- La Gerencia de Auditoría Interna, la cual reporta al Comité de Auditoría, es responsable

de determinar si los procesos administrativos, contables y financieros de TASA, tal como están diseñados y aprobados por la Gerencia, son fiables, adecuados, funcionan y/o se cumplen. Los resultados de las evaluaciones realizadas se reportan al Comité de Auditoría considerando los siguientes aspectos:

- La materialidad y el nivel del riesgo.
 - El incumplimiento regulatorio.
 - Los temas significativos en los procesos de TASA y las mejoras identificadas.
- La Jefatura de Seguridad Física cuenta con el Procedimiento de Gestión de Riesgos para prevenir actividades ilícitas e incidentes de corrupción en las operaciones y determinar el contexto y los escenarios de amenaza en cada una de sus instalaciones. De esta manera, se identifican, analizan, monitorean y comunican los riesgos relevantes o significativos entre todo el personal involucrado en el proceso y/o en la instalación. Esta evaluación se plasma en la Matriz de Riesgos de Seguridad Física, la misma que establece un programa de tratamiento y mitigación de los riesgos identificados, la que nos ha permitido conseguir y mantener la certificación BASC en todas las unidades operativas.
 - Finalmente, contamos con un Plan de Manejo de Crisis y un Plan de Continuidad de Negocio. Estos documentos son una guía para afrontar situaciones que puedan afectar las operaciones y/o la reputación de la compañía, estableciendo planes de acción y asignando responsables para su implementación.





PROCESOS DE EXCELENCIA

Operamos bajo los mejores estándares en productos, procesos y tecnologías, que aseguran la eficiencia y el desarrollo del talento humano.

DESEMPEÑO ECONÓMICO

A pesar de la presencia del fenómeno “El Niño” que afectó al mar peruano en 2015, la biomasa de anchoveta en el centro norte presentó un ligero incremento. Esto hizo que la descarga nacional de anchoveta aumentara en 45.8% con respecto al año anterior (de 2.21 MM de toneladas en el 2014 a 3.62 MM de toneladas en el 2015).

En el 2015 hicimos una descarga total de 935 074 TM de anchoveta (26% del total nacional del 2015), 54% más toneladas que las obtenidas en 2014. Nuestra flota pescó

573 819 TM de anchoveta (lo que representó el 15.9% de la pesca nacional) y compramos 361 255 TM adicionales (9.99% de la pesca nacional).

La variabilidad climática y la presencia de la denominada Onda Kelvin ha provocado que desde el 2012 no se cumplan las cuotas asignadas para el jurel y la caballa. En el 2015 capturamos 1 349 TM de caballa. Las condiciones inciertas del sector en el año se reflejaron en un descenso de 15.6% de nuestras ventas respecto al 2014, lo que nos llevó a asumir una postura de alerta y control ante nuevas inversiones económicas.

Valor económico generado y distribuido G4-EC1, G4-EC9, G4-9

VALOR ECONÓMICO DIRECTO CREADO (EN US\$)	2014	2015
Ventas	468 MM	393.4 MM
VALOR ECONÓMICO DISTRIBUIDO (EN US\$)	2014	2015
Pago a proveedores nacionales	223.4 MM	237.3 MM
Pago a proveedores extranjeros	10.4 MM	11.4 MM
Pago de salario y beneficios sociales a colaboradores ¹	40.5 MM	46.4 MM
Gastos financieros	7.3 MM	8.3 MM
Pago de tributos	12.8 MM	8.4 MM
Inversiones ambientales	6.6 MM	420.5 M
Inversiones en la comunidad*	964.1 M	656.2 M
Inversiones en obras por impuestos	---	2 MM

* Incluye donaciones, actividades de proyección a la comunidad, voluntariados, proyectos sostenibles, auspicios y patrocinios y apoyo a APRO's.

¹ En nuestra empresa todos los beneficios sociales son cubiertos con nuestros recursos. Sin embargo, las aportaciones a la AFP están a cargo de nuestros colaboradores. En el 2015, 2,116.00 de nuestros colaboradores estuvieron afiliados a la ONP, aportando mensualmente el 13% de sus ingresos, y 341 a la AFP, con un aporte de 12.91%. G4-EC3



INDICADORES DE EXCELENCIA

935 074 TM
DE ANCHOVETA DESCARGADA
(26% DEL TOTAL A NIVEL NACIONAL)

US \$237.3 MM
DESTINADO
A PROVEEDORES NACIONALES

63 539 HORAS
DE CAPACITACIÓN ANUAL

22.77 HORAS
DE CAPACITACIÓN
POR COLABORADOR

MÁS DE
290 IDEAS
IMPLEMENTADAS
CON LA PARTICIPACIÓN DE
470 COLABORADORES

12 PROYECTOS
DE MEJORA DESARROLLADOS





Principales resultados

Harina y aceite de pescado

Según cifras oficiales de Aduanas, nuestra empresa mantuvo el primer puesto en el ranking de empresas exportadoras de harina y aceite de pescado con una participación de 28% y 22%, respectivamente. Nuestra harina de pescado alcanzó una venta de 193 675 TM, un 17% menos respecto al volumen de ventas del 2014; y, en el caso de aceite de pescado, el volumen de ventas fue de 23 214 TM, lo que significó una reducción de 11.8% respecto al año anterior.

Para ambos productos, los precios estuvieron sujetos a constantes especulaciones, debido a la incertidumbre de la cuota otorgada para la primera temporada y a la llegada del fenómeno "El Niño" hacia finales del año. Cabe resaltar que, como sucedió en el 2014, nuestro principal mercado internacional fue China, país que representó el 75% de nuestras ventas de harina de pescado.

Consumo Humano

Debido a la ausencia de los recursos jurel y caballa, se importó la materia prima de Chile y Nueva Zelanda, logrando colocar 2 580 TM de jurel importado. Adicionalmente, comercializamos 1 554 TM de otras especies (salmón, merluza, pota, bonito, perico, tilapia, basa, etc.), incluyendo 137 TM comercializadas en establecimientos de autoservicio.

En el marco del esfuerzo que realizamos por mejorar la alimentación en el Perú, comercializamos nuestros productos congelados en Lima y en los centros de distribución ubicados en la sierra sur del Perú (Abancay, Andahuaylas, Ayacucho, Cusco y Puno), donde los niveles de desnutrición y pobreza son elevados.

Finalmente, introdujimos el producto cápsulas de aceite de pescado Kontiki para todo el personal de TASA y empresas del Grupo Breca, lo que generó la venta de 3,653 frascos de 100 cápsulas.

Astillero

Durante el 2015 se completaron las actividades para la ampliación de la capacidad de varado de 300 DWT¹ a 400 DWT, así como un incremento de calado (proceso de inmersión y retiro de red). Como resultado, se podrá varar embarcaciones de mayor peso y mayor calado de flota propia y de terceros, lo que permitirá ampliar la capacidad de atención a otros segmentos de mercado.

PROCESOS EFICIENTES Y ALTOS ESTÁNDARES DE OPERACIÓN

En todas nuestras unidades de negocio buscamos elevar constantemente los niveles de eficiencia en producción, de manera que utilicemos y aprovechemos nuestros recursos en su totalidad. Aquí damos a conocer nuestra cadena de valor, los participantes en dicha cadena y las iniciativas que nos permiten integrar una conducta de altos estándares en las etapas del negocio.

Nuestras etapas operativas más importantes

Pesca

En esta etapa inicia el ciclo productivo de la pesca industrial. Abarca la preparación operativa y logística para las faenas de pesca, así como las operaciones de pesca hasta la descarga del recurso en las plantas.

Operaciones

En esta etapa se transforma la materia prima en harina y aceite de pescado. También se producen

los procesos de transformación en la división de Consumo Humano y Omega 3. Como última fase, se gestiona la disposición, almacenamiento y transporte de nuestros productos de manera adecuada y según los estándares exigidos por nuestros clientes.

Comercialización

Esta última etapa abarca todos los procesos relacionados con la venta y relacionamiento con nuestros clientes de cada unidad de negocio.



¹DWT Tonelaje de porte bruto por su acrónimo en inglés.



Cadena de suministro

Una de las principales características de nuestra actividad es la estacionalidad, la especialización de las tareas y el uso extensivo de mano de obra. En nuestra industria los armadores (embarcaciones que pescan y a quienes compramos su captura) asumen un rol preponderante como proveedores del recurso.

G4-12

Estas empresas extraen productos marinos para comercializarlos a empresas pesqueras que se encargan de todo el ciclo productivo, como TASA. Debido a su importancia en nuestra cadena de valor, son identificados de manera diferenciada del resto de proveedores. Adicionalmente, tenemos dos tipos de proveedores: los de servicios generales o especializados y los de bienes, que nos proveen de insumos, repuestos y activos.

Tenemos como política priorizar las compras a través de proveedores nacionales para servicios y bienes logísticos. De esta manera, simplificamos el proceso de compras, aseguramos un abastecimiento oportuno y eficiente y fidelizamos a nuestros proveedores estratégicos. Impulsamos la descentralización de compras con el objetivo de beneficiar a empresas de nuestras zonas de influencia, así como de incrementar la competitividad del negocio a través del desarrollo de relaciones de largo plazo que fidelicen a los principales actores de la cadena de valor.

Nuestra gestión de compras cumple con altos parámetros de control y calidad, por lo que realizamos un proceso exhaustivo de selección y licitación, además de incluir componentes de formación y desarrollo:

Proceso de compras de TASA

IDENTIFICACIÓN DE LA DEMANDA DEL USUARIO INTERNO

Convocatoria de potenciales proveedores, (con énfasis en proveedores locales).

Una vez asignada la buena pro, se trabaja con el proveedor para que pueda cumplir con los requisitos de TASA.

El proveedor ejecuta el servicio y recibe, por parte de TASA, una retroalimentación sobre su desempeño.

Se orienta al proveedor para que cumpla con los requisitos de TASA (certificaciones y homologaciones).

RESULTADO EL PROVEEDOR MEJORA SU CAPACIDAD DE SERVICIO





SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

Las certificaciones que actualmente componen el Sistema Integrado de Gestión se presentan en el siguiente cuadro.



CERTIFICACIONES	PESCA	HARINA Y ACEITE	OMEGA-3	ALIMENTOS CONGELADOS	ASTILLERO	GERENCIA COMERCIAL
 Alianza Empresarial para el Comercio Seguro BASC						
 Buenas Prácticas de Manufactura ICHQ7						
 Buenas Prácticas de Manufactura GMP + B2						
 Buenas Prácticas en el comercio y la distribución GMP + B3						
 Análisis de Riesgos y Puntos Críticos de Control HACCP						
 Certificación de Garantía para el Mercado Musulmán HALAL						
 Estándar Global para el Abastecimiento Responsable de Materia Prima IFFO - RS						
 Certificación de producto de pesca y acuicultura sostenible FOS						
 Sistema de Gestión Ambiental ISO 14001						
 Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional OHSAS 18001						
 British Retail Consortium BRC						
 Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001						





Calidad e inocuidad del producto

En TASA contamos con políticas y procedimientos para asegurar la calidad e inocuidad de nuestros productos. En ese marco, se llevan a cabo distintas acciones, dentro de las cuales destacamos las siguientes: **G4-PR 1**

- Contamos con un Sistema de Gestión de Inocuidad para nuestros productos certificados bajo las normas GMP B2, GMP B3 y BRC, basado en la metodología de evaluación de riesgos HACCP para todos nuestros productos.
- Actualizamos la base de datos de sustancias indeseables por tipo de producto y país de destino, con la finalidad de realizar monitoreos periódicos que aseguren su ausencia en nuestros productos.
- Fortalecimos el alcance de la sala de control de procesos, lo que nos permite identificar y alertar las desviaciones en todos los procesos durante la producción y descarga de materia prima.
- Contamos con un laboratorio instrumental, cuyo trabajo mejoró la confiabilidad de los resultados de calidad de harina y aceite en tiempo real, mejorando el control de proceso y la clasificación por calidades de ambos productos.
- Implementamos con éxito la metodología de determinación del perfil de aminoácidos, que permitirá obtener un mayor conocimiento sobre los valores nutricionales de la anchoveta.
- Brindamos capacitación en la determinación del estadio sexual de la anchoveta dirigido al personal de las embarcaciones; además, se llevó a cabo el taller “Producción, Mantenimiento y Calidad” para las jefaturas

de plantas, incluyendo la participación de la jefatura de Productos Terminados.

Con el objetivo de cumplir con las exigencias actuales y futuras de los mercados y clientes, en 2015 buscamos reforzar el sistema de aseguramiento de la calidad en todos nuestros procesos.

Para ello identificamos y priorizamos oportunidades de mejora en las áreas de Pesca, Operaciones, Comercial, Logística, Legal y Calidad. Este diagnóstico nos permitió implementar mejoras de manera progresiva y con un enfoque integral.

Como parte del proyecto, se alcanzaron las siguientes mejoras:

- Incorporamos fichas técnicas de insumos críticos como requisitos en los procesos de compras, para prevenir y asegurar la calidad de nuestros productos.
- Ejecutamos con éxito el plan de monitoreo de insumos críticos y productos en proceso, que nos permite monitorear la inocuidad entregada por el proveedor.
- Realizamos mejoras en el sistema de dosificación de aditivos al proceso, logrando un mayor control de los mismos en nuestros productos.
- Concluimos la implementación del sistema de calentamiento de sólidos recuperados del proceso.

De manera complementaria, desplegamos la campaña de comunicación interna “Calidad TASA”, con la finalidad de consolidar una cultura de calidad e inocuidad en todos los niveles de la organización. En el 2016 continuaremos incorporando mejoras que nos permitan asegurar la calidad en nuestros procesos y

productos, así como el fortalecimiento de una cultura transversal a todos nuestros grupos de interés.

Innovación

Nuestro modelo de innovación nos diferencia ante nuestros grupos de interés pues incluye la participación activa de nuestros colaboradores, quienes proponen ideas y proyectos de mejora para aumentar nuestra eficiencia y calidad en nuestras operaciones y servicios.

**EN TASA BRINDAMOS
AL MUNDO ALIMENTOS
E INGREDIENTES MARINOS
DE ALTA CALIDAD
Y VALOR AGREGADO**



PROCESOS
DE CALIDAD



PRODUCTOS
DE CALIDAD



CALIDAD TASA

La CALIDAD TASA es el conjunto de propiedades inherentes a nuestros procesos y productos que logran satisfacer las necesidades de nuestros clientes.



EXCELENCIA EN TALENTO

Gestión humana

En TASA nuestros colaboradores son una gran fortaleza y los que nos hacen ser una excelente compañía. Estamos convencidos de que gestionar efectivamente el talento es un factor clave para asegurar la atracción, retención y crecimiento de las personas.



Programa Tu Idea

Todos nuestros colaboradores cuentan con la oportunidad de diseñar e implementar sus ideas innovadoras o proyectos de mejora, para brindar un mejor servicio a nuestros grupos de interés o generar mayor eficiencia, calidad o rentabilidad.

- Hemos implementado más de 290 ideas con la participación de 470 colaboradores.



Ola Top

El programa Ola TOP busca elevar el desempeño de nuestros procesos a niveles de manufactura de clase mundial a través de aplicación de Lean Manufacturing y Six Sigma.





En el 2015 contamos con 2 790 colaboradores entre todas nuestras categorías laborales. Más del 70% de nuestro personal se concentra en las actividades de pesca y producción, por lo que allí concentramos recursos para su capacitación y profesionalización. **G4-9**

En todas las categorías laborales predomina la mano de obra masculina sobre la femenina, debido a la naturaleza de las operaciones de nuestra industria. Sin embargo, de acuerdo a nuestra Política de reclutamiento y selección de personal, no existe ninguna condición y exclusión por sexo. **G4-10**

Respecto a la distribución de nuestro personal por zonas geográficas, este se encuentra en el norte, centro y sur. Gran parte de nuestro capital humano se encuentra en el área central del litoral debido a que allí contamos con las plantas que tienen mayor cantidad de producción. **G4-10**

La planta ubicada en el Callao es uno de nuestros principales centros de operaciones en donde se produce harina y aceite de pescado, productos para el consumo humano y en donde realizamos actividades de flota y pesca. Dada su importancia, el 69% de nuestros funcionarios, entre gerentes, subgerentes y superintendentes, están destacados allí, siendo el 100% de estos provenientes de la localidad. **G4-EC6**

Fuerza laboral por género G4-10

Categoría	2014				2015			
	Femenino		Masculino		Femenino		Masculino	
Funcionarios	3	8%	37	92%	4	10%	36	90%
Empleados	209	29%	521	71%	189	28%	488	72%
Obreros	174	13%	1162	87%	80	7%	1008	93%
Tripulantes	0	0%	995	100%	0	0%	985	100%

Fuerza laboral por categorías G4-10

Categoría	2014		2015	
	Nº de colaboradores	Nº de colaboradores	% por categoría de colaborador	
Funcionarios	40	40	1.4%	
Empleados	730	677	24.2%	
Obreros	1 336	1 088	39%	
Tripulantes	995	985	35.4%	
Total	3 101	2 790	100%	

Fuerza laboral por zona G4-10

ZONAS	FEMENINO	MASCULINO	TOTAL
Zona Norte Plantas de Paita, Parachique, Malabrigo, Astillero, Chimbote, Samanco.	12	353	365
Zona Centro Planta de Supe, Végueta, Callao (Pesca y Unidad de congelados), Pisco, y San Isidro.	245	1 881	2 126
Zona Sur Plantas de Atico, Matarani, Ilo.	16	283	299

Fuerza laboral por tipo de contrato G4-10

TIPO DE CONTRATO	2015 Nº DE EMPLEADOS
Plazo Fijo	1 019
Plazo Indeterminado	1 771
Total Empleados	2 790



Del total de colaboradores, 3% representan nuevos contratos en 2015. Además, 45.5% de los procesos de selección de vacantes permanentes fueron cubiertos a través de promociones internas. Respecto a la rotación media, registramos un 7.74% de rotación para empleados; 5.31% para obreros; y 3.02% para los tripulantes. De los trabajadores cesados durante el 2015, tres trabajadores decidieron acogerse al programa de reconversión laboral y seis de ellos al programa de desarrollo y promoción de MYPES. **G4-LA1**

Al 31 de diciembre del 2015 el salario promedio en TASA fue superior al salario mínimo vital en 64,1%. La diferencia mínima entre sexos se debe a que la población masculina es más numerosa y genera mayor dispersión entre los sueldos del grupo. **G4-EC5**

Dentro del grupo de obreros, que representa al 39% del total de colaboradores, la relación entre la remuneración de la persona mejor pagada y el promedio obtenido dentro del grupo es de 1.68. Esto se debe a que los obreros con mayor antigüedad en la empresa han percibido aumentos de salario consecutivos. **G4-54**

En relación al incremento anual, todos los colaboradores recibieron un aumento de salario, que fue de 5.48% en promedio. El resultado se basa en el desempeño y cumplimiento de objetivos. **G4-55**

Beneficio para los trabajadores G4-LA2

Todos nuestros colaboradores acceden a los beneficios sociales dispuestos por la normativa legal y otros beneficios adicionales aprobados por la Gerencia General. Entre los beneficios adicionales se encuentran: bonificación por producción y por trabajos adicionales en otras plantas*, espacios de esparcimiento, bono por fallecimiento de familiar directo (cónyuge e hijos), movilidad y refrigerio**, apoyo para capacitación, adelanto de utilidades y gratificaciones para cubrir gastos de salud.

Asimismo, brindamos actividades de recreación y de esparcimiento por fechas festivas aplicables a todo nuestro personal.

Categoría	2015	
	Femenino	Masculino
Salario inicial TASA	1 227.00	1 235.70
Salario Mínimo Vital (SMV)	750.00	750.00
% en que el promedio salarial de TASA supera el SMV	63.60%	64.76%

* Solo trabajadores de planta de harina y aceite de pescado y planta de congelados.

** No aplica a todo el personal.

Relaciones laborales

En TASA tenemos dos comités sindicales (unidad de negocio de Astillero en Chimbote y planta de Atico), dos sindicatos de empresa (plantas de Ilo y Malabrigo) y un sindicato nacional (plantas de Végueta, Callao y Pisco).

Asimismo, existe un sindicato de rama, Sindicato Único de Pescadores de Nuevas Embarcaciones Pesqueras (SUPNEP), al que se encuentran afiliados la gran mayoría de los tripulantes en el país y casi la totalidad de nuestros tripulantes. En total tenemos 1 258 colaboradores cubiertos por convenios colectivos, quienes representan el 45 % del total de colaboradores.

Nivel de sindicalización G4-11

Categoría laboral	2014		2015	
	% de sindicalizados	N° de sindicalizados	N° de no sindicalizados	% de sindicalizados
Funcionarios	0.00%	0	36	0.00%
Empleados	0.00%	0	681	0.00%
Obreros	16.28%	273	815	25%
Tripulantes	99.50%	985	0	100%
Total	37.96%	1 258	1 532	45%

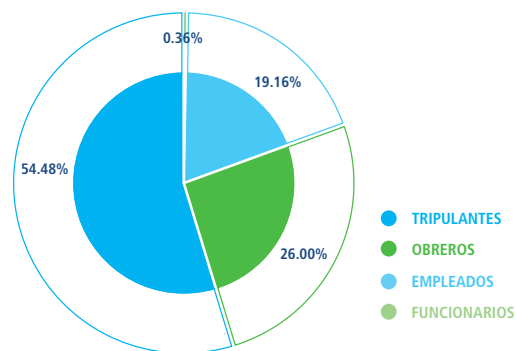
Desarrollo y capacitación

A pesar de la coyuntura de ahorro, nos mantuvimos orientados a potenciar las competencias de nuestros colaboradores mediante la implementación regular de programas de capacitación, priorizando el aprovechamiento de nuestros recursos internos. En el 2015, registramos 63 539 horas de capacitación, obteniendo un promedio de 22.77 horas por colaborador.

Concentramos los esfuerzos y recursos a entrenamientos que respondían a necesidades de actualización debido a cambios en la normatividad legal, certificaciones, lineamientos estratégicos y/o implementación de nuevos proyectos. Además, invertimos en formación para nuestro personal con alto desempeño². G4 – LA10

Continuamos con el apoyo a nuestros colaboradores a través de los patrocinios de cursos en el instituto SENATI. Lanzamos dos convocatorias en el año que beneficiaron a 21 personas, entre obreros, tripulantes y sus hijos.

Porcentaje de capacitación de colaboradores por categoría



² También brindamos facilidades para financiar estudios a nuestros profesionales y sus familias. Este beneficio se amplió a los cónyuges de nuestros colaboradores y abarcó el financiamiento de estudios escolares, universitarios, técnicos, obtención de grados académicos y colegiaturas.



★ CASO DE ÉXITO

TASA CONTIGO

Desde el 2015 implementamos TASA CONTIGO, un programa de gestión humana que busca acercar a los líderes de la organización con los colaboradores de planta y sus familias para elevar los niveles de confianza. Organizamos actividades en espacios informales, como la casa de un colaborador dentro de las últimas horas de jornada laboral e invitamos a todos sus familiares a participar de un espacio directo y abierto de comunicación.

Se hicieron 256 visitas, cubriendo cuatro plantas entre los meses de febrero y noviembre del 2015. A partir de esta experiencia venimos fortaleciendo los vínculos de confianza entre líderes y colaboradores, y afianzando su sentimiento de orgullo y pertenencia a la organización. Además, este espacio nos permite conocer las realidades socioeconómicas de nuestros colaboradores.





RECONOCIMIENTO AL ALTO DESEMPEÑO

En el 2015 se reconoció a los empleados que obtuvieron un alto desempeño durante el 2014. Llevamos a cabo una significativa ceremonia con la presencia de la gerencia general y de los gerentes de área de los colaboradores reconocidos.

Además, recibieron algunos beneficios especiales como descuentos en productos TASA, cuponerías de tiempo libre, entre otros.

Horas de capacitación G4-LA9

AÑO	TIEMPO PROMEDIO DE CAPACITACIÓN (HORAS)				TOTAL HORAS DE CAPACITACIÓN	INVERSIÓN EN CAPACITACIÓN
	Funcionarios	Empleados	Obreros	Tripulantes		
2014	33.22	44.69	16.95	21.35	77 523	\$579 M
2015	12.67	17.41	15.19	35.15	63 539	\$94 M

Crecimiento personal y laboral

Como parte de nuestra estrategia anual de capacitación, lanzamos el “Programa de Docencia Interna” con el objetivo de formar un equipo interno entrenado en el dictado de cursos alineados a nuestras necesidades transversales o específicas de capacitación. Actualmente contamos con 35 docentes internos, quienes iniciarán su labor en el 2016.

También realizamos los talleres de Lidera tu Carrera como parte del Plan de Desarrollo Personal. Estos espacios de participación voluntaria permitieron establecer planes de desarrollo personal y laboral para nuestros colaboradores e incluyeron reuniones con el jefe y pares para una retroalimentación de las metas propuestas.

A nivel de los mandos medios y gerentes, se realizaron los talleres de retención del talento para comprometerlos con el importante rol que cumplen en este aspecto.

Evaluación de desempeño y reconocimiento

Nuestro modelo de evaluación de desempeño se basa en objetivos y competencias. Los objetivos son definidos a inicio de año por los gerentes y líderes de área junto a sus colaboradores, mientras que las competencias son establecidas por la empresa, como esenciales y de liderazgo, estas últimas específicamente para colaboradores con personal a cargo. **G4-LA11**

Todos los empleados y operarios con más de seis y tres meses en la empresa, respectivamente, participan de nuestro proceso anual de evaluación del desempeño, que incluye etapas de revisión de avances a mediados y fines de año. Estas fases permiten tomar medidas correctivas para la mejora del desempeño individual y organizacional.

En el 2015 participaron del proceso 699 empleados y 1068 operarios que representan una cobertura del 96.5% y 100% del total de colaboradores en cada categoría laboral, respectivamente. Teniendo como base los trabajadores que participaron del proceso y considerando todas las etapas del mismo, se alcanzó un nivel de cumplimiento de 98.3%.



★ CASO DE ÉXITO

DESARROLLO DE TRIPULANTES

Las actividades de capacitación desde la Gerencia Central de Pesca se vienen realizando, desde el año 2001, en el marco del Proyecto de Desarrollo de Tripulantes, el cual trabaja con los siguientes ejes de acción: Capacitación, Comunicación y Familia.

Durante el 2015 nos concentramos en incentivar el desarrollo personal y profesional de nuestros tripulantes, mejorando el nivel profesional de la actividad pesquera y el clima laboral dentro de la tripulación, a través de la capacitación en temas como seguridad, pesca y sostenibilidad; y el entrenamiento en funciones y procedimientos.

El Proyecto de Desarrollo de Tripulantes tuvo un alcance del 99% de tripulantes, logrando un promedio de 35.6 horas de capacitación por persona, de las cuales 31.7 fueron en seguridad ocupacional.





EXCELENCIA EN SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

Contamos con un Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo que se encuentra implementado en cada una de nuestras sedes y embarcaciones. Allí hemos desplegado herramientas de gestión como el plan anual de seguridad y salud en el trabajo, la matriz de peligros y riesgos, el reglamento de seguridad y salud, el mapa de riesgos y las capacitaciones permanentes a nuestro personal.

Nuestras actividades se encuentran controladas a través de la implementación del IPERC (identificación de peligros, evaluación de riesgos y determinación de controles), el AST (Análisis Seguro del Trabajo) y los PTS (Permisos de Trabajo Seguro), así como por las permanentes capacitaciones y sensibilizaciones al personal con la finalidad de establecer controles preventivos para todos los trabajos que podrían ocasionar una lesión al trabajador. En todas nuestras unidades se efectúan, también, las charlas de cinco minutos previas a la realización de los trabajos.

Además, realizamos monitoreos de higiene ocupacional como niveles de iluminación, riesgo disergonómico, dosimetría de ruido, exposición a gases, entre otros. **G4-LA7**

Esto nos permite controlar cualquier agente que pudiera causar alguna enfermedad al personal, habiéndose identificado como una posible enfermedad ocupacional a la hipoacusia inducida por ruido.

Los puestos de trabajo que pueden sufrir mayor afectación son los de operador de casa de fuerza y operador de molinos y enfriador. Existen otros puestos que presentan menor probabilidad como los de operador de tolva, cocinas, prensas, separadora ambiental, secadores, calderos, ensaque, planta de aceite, planta evaporadora y tratamiento de agua.



SEGURIDAD Y SALUD EN LOS CONVENIOS COLECTIVOS

El 100% de los colaboradores de plantas tiene representación en los Comités de Seguridad y Salud en el Trabajo. Durante el 2015 se culminó con el nombramiento para el personal de las embarcaciones pesqueras y de la administración central. **G4-LA8**

Cumplimos a cabalidad con los acuerdos en temas de salud y seguridad estipulados en los convenios colectivos, que incluyen temas como:

- Condiciones adecuadas de trabajo, salud y normas de seguridad de equipos y de la vida humana en el mar.

- Uso de uniformes y equipos de protección de seguridad.
- Comités de Seguridad y Salud Ocupacional.
- Participación de representantes de los trabajadores en las inspecciones, auditorías e investigaciones de accidentes relacionados con la seguridad y salud.
- Capacitaciones.
- Procedimientos internos de investigación.
- Inspecciones periódicas.





Principales indicadores de seguridad y salud ocupacional

Durante el 2015 se produjeron 174 accidentes laborales incapacitantes, generando un promedio de 23 días de descanso médico. En el caso de contratistas, siete de los accidentes producidos han sido incapacitantes. En ninguna planta se registró accidentes mortales.

Las tasas de incidencias por tipo de lesión, así como el índice de accidentabilidad se muestran a continuación:

Incidencia por tipo de lesión G4-LA6

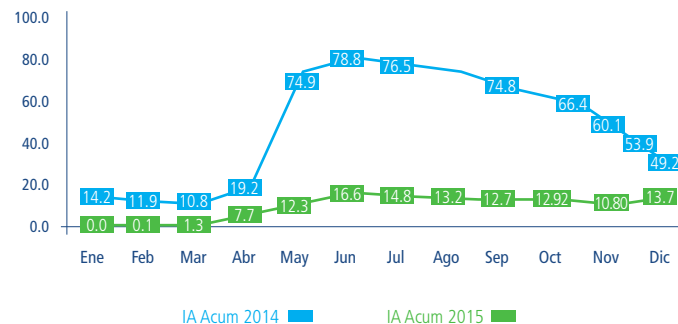
ACCIDENTE POR TIPO DE LESIÓN	TASA	GCO	GCP
Musculoesquelética	78.9%	76.5%	79.6%
Conjuntivitis-cuerpo extraño en ojo	3.4%	8.8%	1.8%
Intoxicación por sustancia química	1.4%	2.9%	0.9%
Lumbalgia	6.1%	0.0%	8.0%
Quemadura	5.4%	8.8%	4.4%
TEC ¹	4.8%	2.9%	5.3%
Total	100%	100%	100%

GCO: Gerencia Central Operaciones

GCP: Gerencia Central Pesca

Índice de Accidentabilidad

La principal causa de accidentes está relacionada con una inadecuada identificación y evaluación de riesgos antes de la realización de los trabajos, razón por la cual se está dando mayor impulso al uso de la herramienta de análisis de seguridad en el trabajo y permisos para trabajo seguro.



¹ TEC: Traumatismo encefalocraneano.



GESTIÓN AMBIENTAL PARA LA SOSTENIBILIDAD DEL RECURSO

Reconocemos que el principal activo de nuestro negocio es el ecosistema marino por ello invertimos en tecnología, procesos e iniciativas que contribuyan a su preservación.



SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL

En TASA tenemos un Sistema de Gestión Ambiental certificado por el estándar ISO 14001 en las 11 plantas de harina y aceite de pescado, la planta de congelados, el astillero y próximamente en las unidades de Omega y Procesos de Pesca. Con ello aseguramos el uso

de controles operacionales para reducir y mitigar cualquier impacto generado sobre el ambiente y sobre todo, en el ecosistema marino.

Las inversiones ambientales durante el año 2015 superaron los 400 mil dólares y fueron destinadas principalmente a mejorar el tratamiento de efluentes en nuestras plantas.

PROYECTO G4-EN31	BENEFICIO AMBIENTAL	PLANTAS EN LOS QUE SE IMPLEMENTÓ EL PROYECTO
Automatización de dosificador de sulfato férrico.	Mejorar el sistema de tratamiento de efluentes pesqueros.	Malabrigo, Chimbote, Samanco, Supe, Végueta, Callao Norte, Pisco Norte, Pisco Sur, Atico, Matarani, Ilo
Instalación de flujómetro para agua de mar.	Mejorar el control del uso de recursos renovables (agua de mar).	Malabrigo
Línea de retorno de agua de bombeo a Tk equalizador.	Mejoras en el sistema de tratamiento de efluentes pesqueros.	Chimbote
Sistema de tratamiento de agua residual doméstica.	Mejorar el sistema de tratamiento de efluentes domésticos.	Chimbote
Motoreductor agitador para clarificado.	Mejorar el sistema de tratamiento de efluentes pesqueros.	Chimbote
Reposición de tanque de agua dura para calderas.	Mejorar la eficiencia energética del proceso.	Samanco, Matarani
Mejora de Capacidad de evaporación de planta PAC.	Mejorar la eficiencia energética del proceso.	Callao Norte
Obras civiles en zona de PAMA.	Mejorar el sistema de tratamiento de efluentes pesqueros.	Callao Norte
Módulos lamelares en DAF Callao.	Mejorar el sistema de tratamiento de efluentes pesqueros.	Callao Norte

PROYECTO G4-EN31	BENEFICIO AMBIENTAL	PLANTAS EN LOS QUE SE IMPLEMENTÓ EL PROYECTO
Instalación de malla Jhonson en descarga.	Mejorar el sistema de tratamiento de efluentes pesqueros.	Callao Norte
Variado de 150HP para bomba de agua de mar.	Mejorar el control del uso de recursos renovables (agua de mar).	Callao Norte
Techo de separadora ambiental.	Mejorar el sistema de tratamiento de efluentes pesqueros.	Callao Norte
Arranque eléctrico 200HP del reactor Krofta.	Mejorar el sistema de tratamiento de efluentes pesqueros.	Callao Norte
Cambio de bomba vertical PAMA.	Mejorar el sistema de tratamiento de efluentes pesqueros.	Pisco Norte
Reductor de accionamiento para carruaje del Krofta.	Mejorar el sistema de tratamiento de efluentes pesqueros.	Pisco Sur
Desmontaje de plataforma de tanque Apropisco.	Mejorar el sistema de tratamiento de efluentes pesqueros.	Pisco Sur
Cambio de tanque de sanguaza.	Mejorar el sistema de tratamiento de efluentes pesqueros.	Pisco Sur
Reposición de tanque de agua dura para calderas.	Mejorar la eficiencia energética del proceso.	Samanco, Matarani
Reposición de tres bombas de agua para calderas.	Mejorar la eficiencia energética del proceso.	Matarani



CAMBIO Y FENÓMENOS CLIMÁTICOS Y SOSTENIBILIDAD DEL RECURSO MARINO¹

La pesca peruana de la anchoveta está basada en un marco legal que ha ido evolucionando con el objetivo de asegurar su sostenibilidad en el tiempo. Desde TASA velamos por cumplir la legislación. **G4 - EN12**

Nuestra flota, por ejemplo, cuenta con los permisos de pesca², licencias de radio³, el protocolo técnico sanitario⁴ y las constancias de no adeudo correspondientes. Además, nuestros barcos están alineados a la calificación industrial dada por la Ley General de Pesca y al sistema de cuotas vigente en el ámbito nacional (Ley sobre límites máximos de captura por embarcación). Cabe mencionar que nuestras operaciones de pesca se programan a partir de la publicación oficial de las resoluciones ministeriales que fijan los límites máximos de captura por embarcación y las fechas de inicio y fin de la temporada.

Este riguroso cumplimiento de lo estipulado por las autoridades sectoriales, se alinea al objetivo nacional de mantener saludable el nivel de reproducción de la anchoveta para garantizar su explotación sostenible en el futuro. Además de ello, emprendemos acciones para preservar la riqueza del ecosistema marino y la biodiversidad en su conjunto.

Cuidado de la biodiversidad

Nuestro Sistema de Gestión Ambiental certificado por el estándar ISO 14001, nos permite cuidar y preservar las áreas protegidas y no protegidas de gran valor para la biodiversidad, como las bahías de Paracas (Ica), Samanco, Végueta (Lima), Atico (Arequipa) e Ilo (Moquegua).

G4 - EN11, G4 - EN13

Otra iniciativa que hemos desarrollado es la elaboración de guías de zonas restringidas y control satelital. En dichos documentos se encuentran graficadas y georreferenciadas todas las zonas reservadas (islas, islotes, zonas de reserva, etc.) para evitar el tránsito de nuestras embarcaciones cerca a ellas. De manera complementaria, nuestro sistema de control satelital monitorea el movimiento de nuestras embarcaciones durante las 24 horas del día⁵.

A partir de la lista roja UICN (Unión Internacional para la Conservación de la Naturaleza), hemos desarrollado un listado propio detallando las principales especies de depredadores superiores (aves, tortugas, delfines, ballenas, lobos marinos, entre otras) más comunes en nuestro litoral y vinculadas a nuestra actividad.

Las especies identificadas en condición de riesgo son⁶: **G4 - EN14**

• Casi amenazada: 9 especies

- Aves: albatros de ceja negra, albatros frente blanca, albatros de búller, pardela oscura, zarcillo, chuita, pelícano peruano, guanay y el petrel gris.

• En peligro crítico: 3 especies

- Aves: albatros y petrel de galápagos.
- Tortuga carey.

• En peligro: 7 especies

- Aves: albatros de cabeza gris, potoyunco y gaviotín peruano – (petrel gris).
- Tortugas: tortuga verde.
- Ballena: azul y boba.
- Nutria.

• Vulnerable: 12 especies

- Aves: albatros de chatham, petrel de cook, petrel juan fernández, petrel masatierra, petrel de mentón blanco, pardela buller, pardela de pata rosada y el pingüino de humboldt.
- Tortugas: dorso de cuero, pico de loro y la tortuga cabezona.
- Cachalote.



¹ Debido a su complementariedad, ambos temas –Cambio y fenómenos climáticos y Sostenibilidad del recurso– se informan en este reporte de sostenibilidad de manera conjunta.

² Exigidos por el Ministerio de la Producción.

³ Según exige el Ministerio de Transportes y Comunicaciones.

⁴ Solicitado por Organismo Nacional de Sanidad.

⁵ G4 – EN13 Por otro lado, como medida preventiva, entre los años 2010 y 2011 TASA decidió no operar su planta de Samanco para contribuir a la recuperación de la bahía y a la protección de los cultivos artesanales y bancos naturales de concha de abanico de la zona. A partir de ello, se implementó un sistema, como parte del PAMA (Programa de Adecuación y Manejo Ambiental), que actualmente está instalado en todas nuestras plantas, lo que nos permite el control de las emisiones y efluentes en nuestras zonas de operación.

⁶ Según DS N° 004-2014-MINAM, también consideramos en nuestro listado a las siguientes especies:

1. Casi amenazado: 5 especies:
 - Aves: Albatros de Buller, Petrel gigante del sur, Petrel gigante del norte, Petrel gris y Guanay.
2. En peligro crítico, un total de 5 especies:
 - Aves: El Albatros de Galápagos, Albatros de Chatham, Petrel de Galápagos y Gaviotín sudamericano.
 - Tortuga Carey.
3. En peligro: 11 especies:
 - Aves: Albatros de ceja negra, Gaviotín peruano, chuita, pelícano peruano, piquero peruano, piquero de Nazca y Pingüino de Humboldt.
 - Tortugas: Dorso de cuero y tortuga verde.
 - Lobo fino y nutria marina.



★ CASO DE ÉXITO

BUENAS PRÁCTICAS PARA LA SOSTENIBILIDAD PESQUERA

TASA desarrolla este programa desde 2008 contribuyendo al cuidado y preservación de nuestro ecosistema marino, el cual es reconocido como el mejor del mundo por su productividad y su amplia biodiversidad. Desde el inicio del programa implementamos la “bitácora de pesca”, documento en el que nuestros tripulantes registran información como la presencia de la pesca en valores de categoría de abundancia relativa, su ubicación vertical, la temperatura superficial del mar y los avistamientos de los principales depredadores marinos.

A partir del 2011 se implementó un control de seguimiento de la calidad de la información registrada, lo que permitió conocer con mayor detalle el comportamiento, distribución y abundancia de la anchoveta, el jurel, y la caballa; así como incrementar a 79% el número de avistamientos de aves marinas, delfines, ballenas, lobos marinos y tortugas marinas en el 2015. Asimismo, hemos establecido nuestras propias medidas autoregulatorias, a lo que hemos llamado “zonas autovedadas”, que representan áreas restringidas para la pesca, para asegurar así la sostenibilidad del recurso marino.

Además, hemos invertido en nuevas tecnologías para mitigar la captura accidental de delfines. Desde el 2011, y de manera progresiva, se vienen instalando “pingers”, dispositivos acústicos para prevenir su captura, en las redes de las embarcaciones para evitar cualquier posible daño a esta especie. Año tras año, el programa ha incorporado nuevas herramientas para la capacitación y entrenamiento de nuestros casi 1 000 tripulantes.

Desde nuestras embarcaciones detectamos recursos pesqueros a través de ecosondas digitales. Con ello podemos conocer la presencia y características de los cardúmenes de anchoveta, jurel, caballa y otras especies que se observen; así como otros indicadores de variabilidad del ecosistema marino, como distribución vertical del zooplancton, la profundidad de la termoclina y la oxiclina, esta última como indicador del calentamiento global.

AL CIERRE DE 2015 HEMOS OBTENIDO LOS SIGUIENTES RESULTADOS:

- 91% de nuestros tripulantes sensibilizados en la importancia y el rol que cumplen los depredadores marinos en el mar peruano, gracias a lo cual se han logrado 17 liberaciones exitosas.
- Incremento en un 79% el total de avistamiento de depredadores superiores del 2012 a la fecha, identificados correctamente por su nombre común.
- Importante fuente de información del ecosistema, que ha permitido un total de 70 612 avistamientos a la fecha.
- Disminución de captura accidental de delfines gracias a la tecnología pingers.
- Evidencias de liberaciones de los principales Depredadores Superiores Marinos en las actividades de pesca.
- Uso de la información colectada de la bitácora de pesca y de las ecosondas digitales en talleres de fin científico.



En el año 2014 este programa obtuvo una mención honrosa en el Premio Nacional Ambiental organizado por el Ministerio del Ambiente, en la categoría de Gestión de la Biodiversidad. Este logro nos permitió participar en el 2015 en el “II Foro Internacional de Biodiversidad y Empresas” y formar parte de la “Iniciativa Peruana de Biodiversidad y Empresas”, concebida como una alianza de trabajo público-privada con el fin de contribuir en la conservación y el uso sostenible de la biodiversidad y los servicios ecosistémicos.





EFLUENTES Y RESIDUOS

Nuestro principal efluente es el agua de bombeo que resulta de la mezcla de agua de mar y pescado por lo que contiene carga orgánica y grasa. Este efluente es tratado mediante sistemas de filtración, flotación y deshidratación para luego ser descargado por un emisor submarino a áreas de mayor profundidad con el objetivo de preservar el ecosistema marino.

G4 - EN22, G4 - EN23

Efluentes

A nivel nacional, la cantidad de efluentes generados y vertidos alcanza un total de 1 583 662 m³ durante el 2015, lo que implicó el cumplimiento de los parámetros de Límites Máximos Permisibles (LMP) establecidos por la autoridad. Mensualmente analizamos los indicadores y las metas de grasas y sólidos en el agua de bombeo, logrando reducciones por debajo de los LMP que entrarán en vigencia a partir del año 2016, fecha en la que tenemos planeado incorporar nuevas tecnologías para su control. En el caso de las aguas domésticas, estas son tratadas en plantas de tratamiento para ser reutilizadas en el riego de áreas verdes.

Nivel de cumplimiento de los Límites Máximos Permisibles

	2014	2015	LMP VIGENTE A PARTIR DEL 2016
Aceites y grasa %	0.004	0.006	0.035
Sólidos suspendidos totales %	0.034	0.045	0.070
DB05 %	0.24	0.34	No regulado

Residuos

G4 - EN23

Contamos con un sistema de segregación de residuos desde la fuente, que nos permite separarlos en los repositorios destinados a cada tipo de deshecho. Una vez segregados son canalizados a través de empresas prestadoras de servicios que operan de acuerdo a lo que dicta la autoridad nacional en materia de transporte, disposición y comercialización de residuos.

Nuestros residuos sólidos peligrosos aumentaron con respecto al año anterior debido a los trabajos de conversiones de gas en dos plantas y transformación de FAQ en una planta.

Residuos sólidos gestionados

2014		2015	
Residuos sólidos peligrosos (tm)	Residuos sólidos no peligrosos (tm)	Residuos sólidos peligrosos (tm)	Residuos sólidos no peligrosos (tm)
432	2 773	968	1 158

Con respecto a los residuos reciclables que generamos, la comercialización de las más de 564 mil TM obtenidas durante el año 2015 nos permitió alcanzar ingresos por más de 1 millón de soles. G4-EN2





EFICIENCIA ENERGÉTICA

Consumo energético

G4 - EN3, G4 - EN4, G4 - EN5, G4 - EN20

Actualmente, nuestras principales fuentes de energía son el petróleo R500 y Diesel 2 B2. Respecto al primero de ellos, logramos reducir un 15% de su consumo en relación al 2014. La causa principal de esta reducción fue el inicio de operaciones en Pisco de la nueva matriz energética de gas natural, combustible cuyo consumo se ha incrementado en 176% en comparación al año anterior.

En total, nuestras fuentes de energía representan 124 019 tCO₂e equivalente, lo que significa un aumento del 23% desde el 2014, considerando que, a diferencia del año anterior, en el 2015 hemos operado en dos temporadas de pesca.

Consumo de energía y emisiones generadas

	2014	2015
Total Energía Producida(GJ)	1 782 823	2 119 301
Total de Emisiones (tCO ₂ e)	100 811	124 019
Total Energía (GJ) / Total Harina (Tm)	12.24	9.56
Total de Emisiones (tCO ₂ e) / Total Harina (Tm)	0.69	0.56

Consumo de energía y emisiones generadas por tipo de combustible. G4 - EN15, G4 - EN16, G4 - EN17, G4 - EN18

	2015			
	GJ	%	tCO ₂ e	%
Gas Natural	584 408.1	27.6%	32 822.1	26.5%
Diesel 2 B2	649 933.2	30.7%	38 472.0	31.0%
R 500	794 801.4	37.5%	51 120.4	41.2%
Energía eléctrica adquirida de la red	90 157.8	4.3%	1 604.1	1.3%
TOTAL	2 119 301	100%	124 019	100%

⁷ Combustible residual de uso principalmente industrial. En combustión puede emitir CO₂.

⁸ Mezcla de Diesel 2 (combustible fósil contaminante) con 2% de biodiesel, haciéndolo más amigable con el ambiente.

CASO DE ÉXITO

PROYECTO DE EFICIENCIA ENERGÉTICA EN PISCO

La producción de nuestra unidad de negocio de harina y aceite de pescado ejerce un particular impacto en el consumo de combustible, debido al uso significativo de vapor que requiere dicho proceso. Atendiendo a esta necesidad, emprendimos el cambio de matriz energética, de petróleo a gas natural, en nuestras dos plantas de Pisco.

A través de esta inversión logramos un doble impacto: la reducción de nuestras emisiones al ambiente y un ahorro en recursos para nuestras operaciones. De esta forma, redujimos a la mitad la cantidad de material particulado producto de la combustión, de un promedio de 240 mg/m³ a 8 mg/m³; y ahorramos cerca de 40 dólares por tonelada de harina producida.



Reducción de emisiones gracias al cambio de matriz energética en Pisco Norte y Sur G4 - EN19

COMBUSTIBLE	2014			2015		
	Consumo	tCO ₂ e	Reducción total de emisiones	Consumo	tCO ₂ e	Reducción total de emisiones
Residual R 500	1 470,384 gal	15 406 tCO ₂ e	- 2 503 tCO ₂ e	4 061 525 gal	42 556 tCO ₂ e	- 9 734 tCO ₂ e
Gas Natural	5 678,824 sm ³	12 903 tCO ₂ e		15 686 168 sm ³	32 822 tCO ₂ e	



EMISIONES G4 - EN21

Asimismo, los monitoreos respectivos a nuestras plantas de harina arrojaron los siguientes resultados:

	NOX (KG)	SOX (KG)	MP (KG)
Paíta	0	0	0
Malabrigo	220	971	255
Chimbote	581	1200	228
Samanco	305	1027	162
Supe	157	1337	424
Végueta	363	266	254
Callao	95	99	6
Pisco Norte	94	215	7
Pisco Sur	72	373	6
Atico	371	848	253
Matarani	329	1012	157
Ilo	95	457	203

7C COMPROMISO CLIMÁTICO CORPORATIVO G4-EC2

El Compromiso Climático Corporativo es una iniciativa que busca promover el compromiso del sector privado con temas relacionados con el cambio climático, especialmente con la reducción de las emisiones de carbono.

Las empresas miembro reportan en una plataforma denominada 7C, en donde se puede medir y comunicar el avance en cada uno de estos 7 ejes: compromiso de la empresa, cálculo de impactos, capacitación a grupos de interés, conducción de recursos de manera eficiente, compensación de emisiones, consideración de criterios ambientales y comunicación de resultados.

TASA suscribe estos compromisos y los reporta anualmente. Si desea conocer más información al respecto visite: <http://7c.com.pe/miembros/tasa/>





★ CASO DE ÉXITO

POLÍTICA DE AHORRO DE COMBUSTIBLES EN LOS BARCOS DE PESCA

Acorde a nuestra lógica integral de eficiencia, creamos una política de ahorro de combustibles a partir de un hallazgo obtenido en la implementación de medidores de flujo de combustible (Flujómetros Kral) en nuestras embarcaciones. Gracias a ello, pudimos determinar el consumo real de combustible requerido para la faena de pesca y todos los eventos que la componen, permitiéndonos gestionar y operar el consumo de combustible de manera ecoeficiente.

La “Política de ahorro de combustible en los barcos de pesca” postula la reducción de las revoluciones por minuto a las que se desplaza una embarcación con hélice de paso fija, o la reducción del porcentaje de paso en el caso de las embarcaciones con hélice de paso variable; haciendo que esta se desempeñe a una velocidad eficiente para realizar la faena, conservando adecuadamente el producto. La implementación de la política ha requerido un trabajo directo con el equipo de pesca en pleno. Y hemos reconocido a las embarcaciones que han ahorrado mayor cantidad de galones de combustible.

RESULTADOS A LA FECHA

2014		2015	
Galones ahorrados	% ahorro consumo real	Galones ahorrados	% ahorro consumo real
134 000	6%	37 653	29%

Debido a la amenaza del fenómeno “El Niño”, durante el año 2015 no se aplicó la política de ahorro de combustible a las travesías de pesca, pero sí a aquellas de no pesca (desplazamiento de las embarcaciones hacia donde iniciarán las operaciones de pesca) consideradas como consumo de combustible fijo de las embarcaciones. Para el 2016, se busca que las acciones que devienen de la Política de ahorro de combustibles se inserten en un proyecto estratégico que involucre otros aspectos de la operación, haciendo que el proceso en conjunto sea más eficiente.





OTROS ASPECTOS RELEVANTES EN GESTIÓN AMBIENTAL

En este apartado haremos referencia a los indicadores relacionados con el uso de los insumos para la elaboración de nuestros productos y a aquellos vinculados con el consumo y gestión hídrica.

Materia prima, materiales e insumos G4 - EN1, G4 - EN2

Desde siempre nos hemos esforzado en desarrollar acciones para aumentar el rendimiento y la eficiencia del proceso, utilizando menos cantidad de anchoveta para la producción de la harina y aceite de pescado.

Rendimiento de la materia prima para la elaboración de nuestros productos de Consumo Humano Indirecto

		2014	2015
DESCARGA ANCHOVETA TM		606 760	935 074
Harina producida	Toneladas	145 695	221 709
	Rendimiento	4 165	4 208
Aceite producido	Toneladas	31 452	27 057
	Rendimiento (%)	5.18	2.89

Como parte de nuestro proceso de producción de harina de pescado, hemos implementado en todas nuestras plantas un Sistema de Recuperación Secundaria, como parte del Programa de Adecuación y Manejo Ambiental (PAMA), que nos permite obtener materia prima a partir del tratamiento de los sólidos y grasas de las aguas de bombeo. Este proceso representa un aprovechamiento eficiente de los recursos a partir de la recuperación de la materia prima, así como el cumplimiento de los Límites Máximos Permisibles.





Consumo de agua

En TASA manejamos una lógica de aprovechamiento y recirculación de agua en nuestros procesos industriales. Nuestras fuentes de consumo de agua son agua de bombeo, pozos y red pública. A continuación se presenta la cantidad de agua captada por cada tipo fuente para el año 2015, en cada una de nuestras plantas. **G4-EN8, G4-EN9, G4-EN10**

Captación de agua 2015

PLANTA	CAPTACIÓN DE AGUA DE BOMBEO	AGUA DE POZO (AUTORIZADO)	RED PÚBLICA
Paíta			
Malabrigo	135 796	25 420	
Chimbote	284 934		2 640
Astillero			3 779
Samanco	86 170	276 000	
Supe	91 027	233 280	
Végueta	175 805	233 280	
Callao Norte	291 819	34 733	
Pisco Norte	154 169	866 713	
Pisco Sur	187 759	303 256	
Atico	62 020	176 232	
Matarani	38 226		17 621
Ilo	75 937		
Pucusana			

Consumo de agua

AÑO	VOLUMEN DE AGUA REICLADA Y REUTILIZADA (M³)	VOLUMEN DE DEMANDA DE AGUA CORRIENTE (M³)	CONSUMO TOTAL DE AGUA (M³)	AHORRO DE AGUA
2014	254 329	108 858	363 187	70%
2015	No determinado	132 926	No determinado	No determinado

Durante el año 2015 se realizó únicamente el monitoreo de volumen de demanda de agua corriente en m³, dejando pendiente para el año 2016 retomar su registro para ser reportado.





COMPROMISO CON LA NUTRICIÓN DEL PAÍS Y DEL MUNDO

Trabajamos en la formulación y desarrollo de productos de calidad, innovadores y con valor agregado para fines nutricionales.





ABASTECEMOS DE PESCADO A LA SIERRA DEL PAÍS

La biodiversidad marina es una fuente rica en alimentos de gran valor nutricional.

Una muestra importante de nuestro compromiso con la nutrición son nuestros Centros de Distribución en la sierra del país, en donde brindamos insumos marinos de calidad, y altamente nutritivos, para consumo humano directo en beneficio de la población.

En el 2015 contamos con centros de distribución en Cusco, Juliaca, Abancay, Andahuaylas y un punto de venta autorizado en Ayacucho.





OMEGA 3

Nuestra unidad de negocio Omega, dedicada al procesamiento de aceite crudo de pescado para obtener aceite Omega 3 refinado y concentrado. Este ácido graso, compuesto por EPA¹ y DHA², es esencial para el buen funcionamiento de nuestro organismo. Debido a que el cuerpo humano no lo puede fabricar es necesaria su ingesta para obtenerlo, principalmente de alimentos como el pescado de carne oscura.

El producto y su valor

El Omega 3 está siendo altamente requerido por la industria de producción de fórmulas para niños, la industria farmacéutica y la industria de alimentos funcionales, especialmente en el mercado europeo, que alcanzó un 60% del consumo mundial de estos ácidos grasos en el 2015.

Se estima que el mercado mundial de Omega 3 alcance ventas de US\$ 7 mil millones para el 2020, principalmente en los países asiáticos.

Este éxito se debe a las cualidades de los componentes del Omega 3, el EPA y el DHA, que contribuyen con la salud de quienes se nutren con estos ácidos grasos. Existe importante evidencia científica que indica que su consumo contribuye con el buen funcionamiento del sistema nervioso, cardiovascular e inmunológico.

BENEFICIOS DEL OMEGA 3

POTENCIA EL DESARROLLO
DEL CEREBRO

DISMINUYE EL RIESGO
DE ALZHEIMER

PREVIENE EL DÉFICIT
DE ATENCIÓN

REDUCE LOS NIVELES DE
TRIGLICÉRIDOS EN LA SANGRE

DISMINUYE EL RIESGO DE SUFRIR
DE PRESIÓN ALTA O ENFERMEDADES
CARDIOVASCULARES

¹ Ácido graso que ayuda al funcionamiento del sistema cerebral y cardiovascular.

² Ácido graso presente en el cerebro, que ayuda a sus células a comunicarse entre ellas.



INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO

Durante el 2015 hemos prestado especial interés en la investigación de tecnología de lípidos Omega 3, proteínas y aminoácidos, con fines de consumo humano y animal. Para ello contamos con un moderno laboratorio totalmente equipado para la prueba y análisis de los productos, cuyos estándares de calidad están acorde a las especificaciones de GOED (Organización Mundial de EPA y DHA), FDA (Administración de Alimentos y Fármacos de Norteamérica), SANCO (Salud y Seguridad Alimentaria de la Comisión Europea), CFDA (Administración de Alimentos y Fármacos de China) y DG SANCO (Dirección General para la Salud y Seguridad Alimentaria de la Comunidad Europea).

En esa línea, se desarrolló una investigación sobre el contenido de fosfolípidos de las diferentes harinas de anchoveta a lo largo de la costa peruana, determinando su contenido de EPA y DHA en esta fracción lipídica de nuestras harinas. Asimismo, se implementaron las curvas de calibración para cuantificar EPA y DHA en muestras de etil ester mediante la tecnología NIR.

En el 2015 fuimos ganadores del concurso "Proyectos de investigación básica y proyectos de investigación aplicada - Convocatoria 2015-I" del Fondo Nacional de Desarrollo Científico, Tecnológico y de Innovación Tecnológica (FONDECYT), unidad de ejecución presupuestal del Consejo Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica (CONCYTEC).

Es así que nuestro proyecto de aplicación de colágeno en anchovetas fue reconocido con un presupuesto de S/. 363 500.

Para la ejecución de esta iniciativa venimos trabajando en convenio con la Universidad Privada Cayetano Heredia. Esta alianza de investigación y desarrollo está programada hasta inicios del 2017, fecha en que finalizará el proyecto.

Con la Universidad Peruana Cayetano Heredia mantuvimos un convenio de tres años que finalizó en agosto del 2015, el cual contempló la investigación y desarrollo de nuevos productos nutritivos y de metodología química y bioquímica de productos marinos.

Por otro lado, TASA firmó un convenio marco con la ONG Pro Delphinus, cuyo objetivo es aunar los recursos y capacidades para contribuir con el cuidado del ambiente marino a través de actividades de investigación de poblaciones y comunidades de organismos marinos. Este convenio, firmado en el año 2013, se mantuvo vigente en el 2015 y nos ha permitido destacar como una empresa comprometida con la investigación.

En 2015 TASA firmó un convenio con la Universidad Nacional Agraria La Molina (UNALM), con la finalidad de diseñar, formular, implementar y divulgar investigaciones orientadas a mejorar la disponibilidad y el acceso al pescado para las familias de la zona andina del país.

Así, la UNALM ofreció el apoyo técnico necesario, facilitando la participación de docentes y alumnos en las investigaciones emprendidas, así como otros recursos a su alcance, con participación del equipo técnico de TASA.



**EN EL 2015 FUIMOS
GANADORES DEL CONCURSO
"PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN
BÁSICA Y APLICADA -
CONVOCATORIA 2015-I"
DEL FONDECYT**



Gracias a estas iniciativas, hemos sido invitados a participar en las siguientes organizaciones y comités de desarrollo e investigación nacionales e internacionales:

- Comité Científico del Instituto del Mar del Perú – IMARPE: Organismo Técnico Especializado del Ministerio de la Producción, que tiene como objetivo el desarrollar investigaciones científicas y estudios sobre el mar peruano y sus recursos. Entre sus facultades está también la de asesorar al Estado peruano en materia de pesca sostenible.
- GOED (Global Organization for EPA and DHA Omega – 3S): asociación que reúne a los actores de mayor prestigio alrededor de la producción, comercialización y consumo de los ácidos grasos EPA y DHA Omega3. Su propósito es fomentar el consumo de estos en la población, así como invitar a los gobiernos, entidades médicas e industriales a generar estándares éticos de calidad para el sector.
- IFFO – The Marine Ingredients Organisation: organización no gubernamental que promueve la industria de ingredientes de origen marino, principalmente el de harina y aceite de pescado. Gracias a su reconocimiento en la industria a nivel mundial, tiene carácter consultivo especial en la Organización de las Naciones Unidas para la Agricultura y la Alimentación (FAO) y la Comisión y el Parlamento de la Unión Europea.



**CONTAMOS CON
UN MODERNO
LABORATORIO
TOTALMENTE
EQUIPADO PARA LA
PRUEBA Y ANÁLISIS
DE LOS PRODUCTOS**



★ CASO DE ÉXITO

NUTRITASA HUANTA

TASA implementa desde hace varios años el proyecto NutriTASA que busca incrementar el acceso y consumo del pescado salado en las comunidades rurales con altos índices de desnutrición.

Para lograrlo, NutriTASA se concentra en potenciar las capacidades y el trabajo en conjunto de los organismos locales que gestionan el tema de desnutrición en la zona, los centros de salud, y las madres participantes del proyecto.

Durante el 2015 se ejecutaron las primeras actividades del proyecto en la provincia de Huanta, Ayacucho. Esta región de la sierra peruana tiene un índice de desnutrición en niños menores de cinco años de 31.4%. Además, por la gran distancia con el litoral, sus habitantes no están habituados a consumir pescado de mar, rico en Omega 3.

En este primer año de intervención se ha logrado la formalización de dos MYPES lideradas por mujeres emprendedoras, Sumaq Esmeralda SAC y Allin Micuy SAC, quienes conforman la cadena de abastecimiento de pescado en su comunidad. Sus integrantes han sido capacitadas en proceso de producción por parte de los profesionales de TASA y de catedráticos de la Universidad Nacional Agraria La Molina (UNALM), gracias al convenio entre ambas instituciones para el desarrollo e investigación de productos a base de pescado como la anchoveta, el jurel y la caballa.





RELACIONES PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE

Creamos valor en las localidades donde operamos estableciendo relaciones transparentes, trabajando junto a sus líderes y autoridades, y contribuyendo con el desarrollo social y económico.

GESTIÓN SOCIAL G4-S01, G4-S011

Nuestro trabajo en gestión social se focaliza en cuatro ejes de intervención: Estos ejes, que están contemplados en nuestra Política de Responsabilidad Social vigente, responden a nuestra estrategia de sostenibilidad y relacionamiento con nuestros grupos de interés en nuestras zonas de influencia.

Cada programa o proyecto en favor de la comunidad responde a estos ejes. Por ejemplo, el proyecto sostenible NutriTASA apunta al eje de nutrición de calidad; mientras que el del Consorcio Pesquero Atico, que se describirá a profundidad más adelante, al de desarrollo económico. Por su parte, para el eje de educación y cultura continuamos desarrollando el programa de Becas Senati, esta vez dirigido a los jóvenes de nuestras comunidades de influencia. Gracias a las gestiones realizadas en el año 2015, son 7 las personas becadas para iniciar sus estudios en el 2016. Por último, para el eje de Ciudadanía ambiental, por tercer año consecutivo se llevó a cabo la campaña Efecto TASA, en la que nuestros colaboradores asumieron retos ambientales para contribuir con el entorno y trabajar en equipo con la comunidad, alcanzando un impacto total de 21 mil beneficiarios durante el 2015.

Información y retroalimentación

Como parte de nuestra gestión social, implementamos estrategias informativas y de comunicación en las comunidades, de manera directa, así como a través de distintos recursos de comunicación.

Esta gestión ha permitido que el 60% de los actores involucrados cuenten con información sobre las buenas prácticas de TASA, el 33% participe activamente de actividades en compañía con los colaboradores de cada zona, y que el 7% difunda activamente en su entorno nuestro buen desempeño.

De manera semestral, actualizamos nuestros mapeos de actores sociales locales con el fin de que nuestro relacionamiento sea específico y oportuno.

Durante este año no hemos registrado impactos sociales negativos significativos, ni reclamaciones sociales. En TASA contamos con un mecanismo formal para reportar incidencias, mediante la comunicación directa e interpersonal que puede mantener cualquier ciudadano con nuestros superintendentes y administradores de las plantas. Ellos asumen, como representantes de TASA en nuestras zonas de influencia, un rol activo para canalizar las percepciones y expectativas de las comunidades. **G4-S02**

**NUESTRA GESTIÓN
SOCIAL EN EL AÑO
2015 HA PERMITIDO
QUE EL 60% DE
LOS ACTORES
INVOLUCRADOS
CUENTEN CON
INFORMACIÓN
SOBRE LAS BUENAS
PRÁCTICAS DE TASA**





EJES DE INTERVENCIÓN SOCIAL



NUTRICIÓN PARA EL DESARROLLO

Promover el consumo de productos marinos saludables, de calidad y de fácil acceso; y liderar alianzas con el Estado que contribuyan a la nutrición del país.



EMPRENDIMIENTOS PARA EL CRECIMIENTO ECONÓMICO

Fortalecer capacidades empresariales y asociaciones de emprendedores a través de mecanismos de trabajo colectivo e inserción al mercado y al sistema financiero.



EDUCACIÓN Y CULTURA

Fortalecer competencias educativas y culturales a través de temas que promuevan el desarrollo sostenible y aumenten la empleabilidad de los participantes.



CIUDADANÍA AMBIENTAL

Generar acciones y cambios para el desarrollo de la cultura de cuidado de medio ambiente, aplicando soluciones innovadoras y creativas en el marco de los derechos y deberes como ciudadano.

ALCANCE

- Niños menores a 5 años.
- Madres gestantes y lactantes.
- Familias.
- Población con índices de desnutrición.



- Gremios pescadores artesanales, estibadores portuarios.
- Hombres y mujeres adultos de la comunidad.



- Niños, adolescentes y jóvenes de las comunidades.
- Población en general.



- Accionistas, acreedores financieros, armadores, colaboradores, comunidad, clientes, autoridades locales, proveedores, medios de comunicación.





APRENDO Y EMPRENDO: CONSORCIO PESQUERO ATICO G4-EC8

El Perú es un país de tradición pesquera, que se ve reflejada no solo en su intensa actividad industrial sino también a nivel artesanal, presente por varias generaciones en las poblaciones ribereñas. Los pescadores artesanales tienen su principal fuente de ingresos en esta práctica.

En el 2012, el Ministerio de la Producción realizó el primer censo de la pesca artesanal que registró

más de 44 mil pescadores artesanales en nuestro país, de los cuales solo el 62% contaba con estudios de educación secundaria. Además, este censo identificó que el 59.6% de las embarcaciones artesanales no contaban con permiso vigente para pesca, que el 74.6% de los pescadores no tenía un certificado de protocolo sanitario y que menos del 3% contaba con una personería jurídica.

En ese marco, implementamos el proyecto “Aprendo y emprendo” en Atico (Arequipa), con el objetivo de empoderar a los pescadores

y armadores artesanales como agentes comercializadores con competencias que les permitan generar mejores ingresos y, por ende, mejorar su calidad de vida.

Concluidas las etapas iniciales del proyecto, se conformó el Consorcio Pesquero Atico, que reúne a las Mypes de índole familiar beneficiarias del proyecto. Su meta es sumar capacidades y recursos para atender mayores demandas de sus productos y comercializar con las grandes empresas pesqueras nacionales e internacionales.

El modelo tradicional de pesca artesanal solía verse afectado por la operación de intermediarios entre el pescador y el comprador (grandes empresas) y las relaciones asimétricas que este esquema generaba. Gracias a la capacitación y monitoreo que contempla el proyecto, ha sido posible optimizar la pesca y posicionar al pescador artesanal como un empresario de éxito que no requiere de intermediaciones.

Durante el 2015 se inició el proceso de expansión y consolidación del Consorcio Pesquero Atico, para lo cual se realizó una proyección de lo que será el Complejo Pesquero Atico.

ETAPAS DEL PROYECTO “APRENDO Y EMPRENDO”



2012

DIAGNÓSTICO Y SENSIBILIZACIÓN

40 DUEÑOS de embarcaciones participan en capacitaciones de **GESTIÓN EMPRESARIAL**.



2013

FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES EMPRESARIALES, PRODUCTIVAS Y DESARROLLO PERSONAL

- 80% **CAPACITADOS** en gestión técnico productiva/ liderazgo.
- 4 **PLANES DE NEGOCIOS**.
- **PROYECTOS FAMILIARES**.
- Participación de **ESPOSAS** en gestión de **MYPES**.



2014

FORMALIZACIÓN

- 4 **MYPES FORMALES** inician operación para atención de pedidos.
- 9 **EMBARCACIONES**.
- 90 **PUESTOS DE TRABAJO**.
- Formación del **CONSORCIO PESQUERO ATICO**.

COMERCIALIZACIÓN Y MARKETING

- 85% de incremento en **VOLÚMENES DE VENTA**.
- 165% de incremento en utilidades.
- 15 **EMBARCACIONES**.
- 155 **PUESTOS DE TRABAJO**.



2015

EXPANSIÓN Y CONSOLIDACIÓN COMERCIALIZACIÓN

Proyección: Complejo Pesquero Atico. Réplica en otras localidades.



★ CASO DE ÉXITO

PROYECTO DE COMPRAS LOCALES G4 - EC8

Este proyecto tiene como propósito insertar en nuestra cadena de valor a los mejores proveedores locales. Una primera etapa ha permitido conocer las oportunidades que estos nos ofrecen, lo que nos genera incentivos para fidelizarlos como socios estratégicos del negocio y a continuar desarrollando su potencial como parte de nuestra cadena de valor.

Hemos logrado que se atienda a nuestros clientes internos en menor tiempo, conseguimos precios más competitivos, promovemos mano de obra local, desarrollamos capacidades de atención a grandes empresas por parte de proveedores pequeños e implementamos estándares de calidad y competitividad.



PROVEEDORES LOCALES

SGP – PROVEEDOR DE ESTIBA

En el 2007 inició actividades de estiba de sacos de harina en planta Parachique. El cumplir con los estándares de TASA les ha permitido certificarse, homologarse y mejorar sus competencias administrativas.

Gracias a la mejora sostenida de su servicio, actualmente trabaja en nuestras plantas de Samanco, Chimbote, Supe y Végueta, promoviendo la mano de obra local y de calidad.



PROCASA – PROVEEDOR DE SUMINISTROS

Desde el 2015 atiende a nuestro Astillero en Chimbote, entregando insumos y repuestos de máquinas. Su servicio nos ha permitido atender a nuestros clientes internos en el menor tiempo posible, tanto en época de operación como de veda, con la calidad esperada. Asimismo, los estándares de calidad y competitividad de TASA les han permitido estar capacitados para atender la demanda de grandes empresas.



MISKIWASI – PROVEEDOR DE ALIMENTOS

Desde el 2015 es el concesionario de alimentos en nuestras plantas de Chimbote y Astillero. Nos han permitido atender las necesidades de alimentación de nuestros colaboradores, respetando los gustos y costumbres de la zona, así como incorporar precios más competitivos por ahorro en costos de logística. Miskiwasi ha mejorado sus estándares de calidad y atención, pues ha logrado incorporar procesos de concesionarios internacionales.





CONTRIBUCIÓN AL DESARROLLO LOCAL

Obras por impuestos G4 - EC7

A inicios del 2015 concluimos exitosamente la primera obra por impuestos en el distrito de Atico, Arequipa.

En esa línea, en la misma localidad de Atico, se gestionó la formulación del proyecto de construcción de un desembarcadero pesquero artesanal en beneficio de los pescadores artesanales, logrando el compromiso del Gobierno Regional de Arequipa para llevar a cabo su ejecución en el año 2016.

A través de este mecanismo TASA contribuye con la mejora de la calidad de vida, indicadores de saneamiento, habitabilidad y otros indicadores sociales y de desarrollo económico.

Para el año 2016 se han identificado otras oportunidades de proyectos en localidades como Chimbote y el Callao.

PROYECTO DESEMBARCADERO PESQUERO ATICO

ANTES



DESPUÉS

(proyección referencial)





Alianzas público privadas

Continuamos estableciendo alianzas con organizaciones públicas con intereses similares a los nuestros en materia de desarrollo sostenible.

- **Programa Nacional “Cuna Más”:** Contribución para la mejora y el fortalecimiento de la calidad de atención de los niños menores de 36 meses de edad en situación de pobreza.
- **Programa Nacional “A Comer Pescado”:** Cooperación para el desarrollo de acciones y proyectos que promuevan el consumo del pescado y el fortalecimiento de capacidades empresariales en pescadores artesanales.
- **Instituto Nacional de Salud (CENAN):** Acciones conjuntas a favor de la nutrición de calidad.
- **Universidad Nacional Agraria La Molina:** Convenio para la investigación y divulgación de acciones orientadas a mejorar la disponibilidad y el acceso del pescado por parte de las familias de las zonas andinas.





LOS DIEZ PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL

En TASA estamos comprometidos con los diez principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, al que nos encontramos suscritos desde 2009.

1

Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia.

No reportamos ningún incidente relacionado con la violación de derechos humanos en nuestras unidades de negocio ni en las comunidades donde operamos. En el año 2015 hemos llevado a cabo charlas respecto a nuestras políticas y procedimientos de relaciones laborales, con el fin de promover la protección de los derechos humanos de nuestros colaboradores.

2

Las empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices de la vulneración de los derechos humanos.

Velamos por el estricto cumplimiento del Código de Conducta y Ética mediante nuestra Gerencia de Auditoría. Este Código es de conocimiento de todos nuestros colaboradores desde el primer día de trabajo en TASA. Su cumplimiento es obligatorio y pauta de actuación nuestros proveedores, armadores, clientes y terceros con quienes realizamos negocios. En nuestros procesos de homologación de proveedores incluimos preguntas relacionadas con el cumplimiento de los 10 Principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas.

3

Las empresas deben apoyar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

Continuamos manteniendo relaciones cordiales y constante comunicación con cada una de nuestras organizaciones sindicales. Todas las negociaciones colectivas han sido cerradas en trato directo.

4

Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso realizado bajo coacción.

En estricto cumplimiento de los artículos 23 y 24 de la Constitución Política y los Convenios OIT 29 (art. 1) y 105 (art. 1), ninguno de nuestros colaboradores está obligado a realizar un trabajo sin su libre consentimiento y sin la debida retribución. Asimismo, en los contratos con nuestros proveedores se establece una cláusula donde se declara que no utilizarán ni auspiciarán el uso de trabajos forzados.

5

Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.

Estamos suscritos al Compromiso Empresarial por la Prevención y Erradicación del Trabajo Infantil, iniciativa que promueve planes de acción dirigidos a los grupos de interés para contribuir a prevenir y erradicar el trabajo infantil y en la cual participa la Red del Pacto Global en el Perú,

En ese marco, contamos con una política de empleo que reglamenta la contratación exclusiva de mayores de edad y en el caso de nuestra cadena de valor, nuestros proveedores se adhieren a las cláusulas de contrato que prohíben el trabajo infantil en forma directa e indirecta.

En TASA no contamos con trabajadores menores de edad en cumplimiento de las disposiciones del Decreto Ley N° 26102.

6

Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.

En nuestro Código de Ética y Conducta se hace explícito nuestro compromiso con el respeto hacia la pluralidad cultural y diversidad, así como la promoción de un ambiente inclusivo libre de discriminación, intimidación y hostigamiento.

7

Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca al medio ambiente.

Nuestras áreas de Operaciones, Calidad e Investigación y Desarrollo Ambiental realiza constantemente pruebas de laboratorio para optimizar nuestros procesos y desarrollar nuevas tecnologías amigables con el Medio Ambiente. TASA cumple con los LMP (Límites Máximos Permisibles) de aceites y grasas y sólidos totales suspendidos, según la norma del Decreto Supremo 10-2008-PRODUCE que rige desde 2013.

Además, reconocemos la importancia de la sostenibilidad del recurso pesquero como patrimonio y herencia de la presente y futura generación por lo que de la mano de nuestros tripulantes llevamos a cabo buenas prácticas de sostenibilidad pesquera. Gracias a nuestro desempeño, en el año 2015 formamos parte de la iniciativa Peruana Biodiversidad y Empresas - ByE del Ministerio del Ambiente del Perú, la cual busca promover la conservación y el uso sostenible de la biodiversidad.

8

Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

Tenemos incorporado el cuidado del medioambiente dentro de nuestra visión, misión y valores. De ese modo y mediante capacitaciones y talleres en buenas prácticas ambientales, involucramos a nuestros colaboradores y a un sector de nuestras comunidades en el desarrollo de iniciativas para contribuir con la preservación ambiental. Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

9

Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

Ponemos a prueba y aplicamos tecnologías limpias para la producción en todas las unidades de negocio, como resultado de investigaciones orientadas a mitigar el impacto medioambiental. Una muestra de ello es el cambio gradual de nuestro proceso de secado FAQ (secado a fuego directo) al sistema Steam Dried (secado a vapor indirecto) en nuestras Plantas.

Durante el año 2015, hicimos el cambio de matriz energética a gas natural de dos de nuestras plantas, reduciendo el consumo de combustible de petróleo residual y por consecuencia las emisiones de CO2.

10

Las empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidos la extorsión y el soborno.

Nuestro Código de Conducta y Ética establece una serie de normas para luchar contra la corrupción en todas sus formas. Capacitamos a nuestro personal todos los años y monitoreamos su cumplimiento a través de la Gerencia de Auditoría.



TASA 425



ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI



ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI	ISO 26000	PACTO MUNDIAL	META ODS	PÁGINA / RESPUESTA DIRECTA	OMISIONES	VERIFICACIÓN EXTERNA
CONTENIDOS BÁSICOS GENERALES						
ESTRATEGIA Y ANÁLISIS						
CONTENIDOS BÁSICOS GENERALES						
G4-1	Inclúyase una declaración del responsable principal de las decisiones de la organización (la persona que ocupa el cargo de director ejecutivo, presidente o similar) sobre la importancia de la sostenibilidad para la organización y la estrategia de esta con miras a abordarla.	4.7, 6.2		Pág. 3	No	No
G4-2	Describa los principales efectos, riesgos y oportunidades.			Págs. 27,28	No	No
G4-3	Nombre de la organización.			Ver Carátula	No	No
G4-4	Marcas, productos y servicios más importantes.			Pág. 6	No	No
G4-5	Lugar donde se encuentra la sede central de la organización.			Avenida Las Begonias 441-Of. 352 San Isidro - Lima 27.	No	No
G4-6	Indique en cuántos países opera la organización y nombre aquellos países donde la organización lleva a cabo operaciones significativas o que tienen una relevancia específica para los asuntos relacionados con la sostenibilidad que se abordan en la memoria.	6.3.10, 6.4.1, 6.4.2, 6.4.3, 6.4.4, 6.4.5, 6.8.5, 7.8		Pág. 10	No	No
G4-7	Describa la naturaleza del régimen de propiedad y su forma jurídica.			TASA es una empresa privada, propiedad del Grupo Breca.	No	No
G4-8	Indique de qué mercados se sirve (con desglose geográfico, por sectores y tipos de clientes y destinatarios).			Pág. 11	No	No
G4-9	Determine el tamaño de la organización.			Págs. 31,37	No	No

ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI	ISO 26000	PACTO MUNDIAL	META ODS	PÁGINA / RESPUESTA DIRECTA	OMISIONES	VERIFICACIÓN EXTERNA	
CONTENIDOS BÁSICOS GENERALES							
G4-10	a. Número de empleados por contrato laboral y sexo. b. Número de empleados fijos por tipo de contrato y sexo. c. Tamaño de la plantilla por empleados, trabajadores externos y sexo. d. Tamaño de la plantilla por región y sexo. e. Indique si una parte sustancial del trabajo de la organización lo desempeñan trabajadores por cuenta propia reconocidos Jurídicamente, o bien personas que no son empleados ni trabajadores externos, tales como los empleados y los trabajadores subcontratados de los contratistas. f. Comuniquen todo cambio significativo en el número de trabajadores (por ejemplo, las contrataciones estacionales en la temporada turística o en el sector agrícola).		Principio 6	8.5	Pág. 37	No	No
G4-11	Porcentaje de empleados cubiertos por convenios colectivos.		Principio 3	8.8	Pág. 39	No	No
G4-12	Describa la cadena de suministro de la organización.				Pág. 33	No	No
G4-13	Comuniquen todo cambio significativo que haya tenido lugar durante el período objeto de análisis en el tamaño, la estructura, la propiedad accionarial o la cadena de suministro de la organización.				No ha habido significativos en el tamaño, estructura y propiedad de TASA.	No	No
G4-14	Indique cómo aborda la organización, si procede, el principio de precaución.				Pág. 29	No	No



ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI	ISO 26000	PACTO MUNDIAL	META ODS	PÁGINA / RESPUESTA DIRECTA	OMISIONES	VERIFICACIÓN EXTERNA
CONTENIDOS BÁSICOS GENERALES						
G4-15	Elabore una lista de las cartas, los principios u otras iniciativas externas de carácter económico, ambiental y social que la organización suscribe o ha adoptado.	6.3.10, 6.4.1, 6.4.2, 6.4.3, 6.4.4, 6.4.5, 6.8.5, 7.8		- 10 compromisos por una pesca responsable y sostenible del Ministerio de Producción. - Pacto Mundial de las Naciones Unidas y sus 10 principios.	No	No
G4-16	Elabore una lista con las asociaciones (por ejemplo, las asociaciones industriales) y las organizaciones de promoción nacional o internacional a las que la organización pertenece.			Pág. 5	No	No
PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN						
CONTENIDOS BÁSICOS GENERALES						
G4-17	a. Elabore una lista de las entidades que figuran en los estados financieros consolidados de la organización y otros documentos equivalentes. b. Señale si alguna de las entidades que figuran en los estados financieros consolidados de la organización y otros documentos equivalentes no figuran en la memoria.			Solo aparece TASA.	No	No
G4-18	a. Describa el proceso que se ha seguido para determinar el Contenido de la memoria y la Cobertura de cada Aspecto. b. Explique cómo ha aplicado la organización los Principios de elaboración de memorias para determinar el contenido de la memoria.	5.2, 7.3.2, 7.3.3, 7.3.4		Págs. 19,20	No	No
G4-19	Elabore una lista de los Aspectos materiales que se identificaron durante el proceso de definición del contenido de la memoria.			Pág. 22	No	No

ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI	ISO 26000	PACTO MUNDIAL	META ODS	PÁGINA / RESPUESTA DIRECTA	OMISIONES	VERIFICACIÓN EXTERNA
CONTENIDOS BÁSICOS GENERALES						
G4-20	Indique la Cobertura de cada Aspecto material dentro de la organización.			Pág. 22	No	No
G4-21	Indique el límite de cada Aspecto material fuera de la organización.			Pág. 22	No	No
G4-22	Describa las consecuencias de las reexpresiones de la información de memorias anteriores y sus causas.	5.2, 7.3.2, 7.3.3, 7.3.4		Las reexpresiones que pudieran encontrarse en este reporte de sostenibilidad provienen de nuestro análisis de materialidad 2015.	No	No
G4-23	Señale todo cambio significativo en el alcance y la Cobertura de cada Aspecto con respecto a memorias anteriores.			No existen cambios significativos en el alcance y cobertura.	No	No
PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS						
CONTENIDOS BÁSICOS GENERALES						
G4-24	Elabore una lista de los grupos de interés vinculados a la organización.			Pág. 23	No	No
G4-25	Indique en qué se basa la elección de los grupos de interés con los que se trabaja.			Pág. 23	No	No
G4-26	Describa el enfoque de la organización sobre la Participación de los grupos de interés; por ejemplo, la frecuencia con que se colabora con los distintos tipos y grupos de partes interesadas, o señale si la participación de un grupo se realizó específicamente en el proceso de elaboración de la memoria.	5.3		Pág. 25	No	No
G4-27	Señale qué cuestiones y problemas clave han surgido a raíz de la Participación de los grupos de interés y describa la evaluación hecha por la organización, entre otros aspectos mediante su memoria. Especifique qué grupos de interés plantearon cada uno de los temas y problemas clave.			Págs. 26	No	No



ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI	ISO 26000	PACTO MUNDIAL	META ODS	PÁGINA / RESPUESTA DIRECTA	OMISIONES	VERIFICACIÓN EXTERNA
CONTENIDOS BÁSICOS GENERALES						
PERFIL DEL REPORTE						
CONTENIDOS BÁSICOS GENERALES						
G4-28				2015	No	No
G4-29				2014	No	No
G4-30				Anual	No	No
G4-31				Ver la última página de este documento.	No	No
G4-32				Opción Exhaustiva.	No	No
	7.5.3, 7.6.2, 7.5.3, 7.6.2					
G4-33				Este reporte no ha sido sometido a verificación externa.	No	No

ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI	ISO 26000	PACTO MUNDIAL	META ODS	PÁGINA / RESPUESTA DIRECTA	OMISIONES	VERIFICACIÓN EXTERNA
CONTENIDOS BÁSICOS GENERALES						
GOBIERNO						
CONTENIDOS BÁSICOS GENERALES						
G4-34				Págs. 12,14	No	No
G4-35				Pág. 12	No	No
G4-36	6.2, 7.4.3, 7.7.5			Pág. 12	No	No
G4-37	6.2, 7.4.3, 7.7.5			Pág. 14	No	No
			16.7			
G4-38			5.5; 16.7	Págs. 12,14	No	No
G4-39			16.6	Pág. 12	No	No



ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI	ISO 26000	PACTO MUNDIAL	META ODS	PÁGINA / RESPUESTA DIRECTA	OMISIONES	VERIFICACIÓN EXTERNA
CONTENIDOS BÁSICOS GENERALES						
G4-40			5.5; 16.7	Pág. 12	No	No
G4-41			16.6	Pág. 14	No	No
G4-42	6.2, 7.4.3, 7.7.5			Pág. 12	No	No
G4-43			4.7	Pág. 12	No	No
G4-44		Principio 10		Pág. 12	No	No

ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI	ISO 26000	PACTO MUNDIAL	META ODS	PÁGINA / RESPUESTA DIRECTA	OMISIONES	VERIFICACIÓN EXTERNA
CONTENIDOS BÁSICOS GENERALES						
G4-45		Principio 10	16.7	Pág. 14	No	No
G4-46	6.2, 7.4.3, 7.7.5			Pág. 14	No	No
G4-47				Pág. 14	No	No
G4-48				Son los Comité de Auditoría, Riesgos y Finanzas; Estrategia y Desempeño; Gestión de Talento Humano quienes revisan el Reporte de Sostenibilidad.	No	No
G4-49				Pág. 14	No	No



ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI	ISO 26000	PACTO MUNDIAL	META ODS	PÁGINA / RESPUESTA DIRECTA	OMISIONES	VERIFICACIÓN EXTERNA
CONTENIDOS BÁSICOS GENERALES						
G4-50		Principios 1 y 2		Pág. 14	No	No
G4-51				Pág. 12	No	No
G4-52	6.2, 7.4.3, 7.7.5	Todos		Pág. 12	No	No
G4-53			16.7	A través de nuestras mediciones sobre Clima Laboral del Great Place to Work recabamos la percepción de nuestros colaboradores. Con el fin de compararnos con otras empresas del sector, contratamos el servicio de encuestas.	No	No

ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI	ISO 26000	PACTO MUNDIAL	META ODS	PÁGINA / RESPUESTA DIRECTA	OMISIONES	VERIFICACIÓN EXTERNA
CONTENIDOS BÁSICOS GENERALES						
G4-54				Pág. 38	No	No
G4-55	6.2, 7.4.3, 7.7.5			Pág. 38	No	No
ÉTICA E INTEGRIDAD						
G4-56			16.3	Pág. 5	No	No
G4-57			16.3	Pág. 15	No	No
G4-58	4.4, 6.6.3		16.3	Pág. 15	No	No



ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI	ISO 26000	PACTO MUNDIAL	META ODS	PÁGINA / RESPUESTA DIRECTA	OMISIONES	VERIFICACIÓN EXTERNA
CONTENIDOS BÁSICOS ESPECÍFICOS						
ASPECTOS ECONÓMICOS						
DESEMPEÑO ECONÓMICO						
G4-EC1	Valor económico directo generado y distribuido.	6.8.1, 6.8.2, 6.8.3, 6.8.7, 6.8.9	2.a; 5.4; 7.a;7.b; 8.1; 9.1; 9.4;9.5; 9.a	Pág. 31	No	No
G4-EC2	Consecuencias financieras y otros riesgos y oportunidades para las actividades de la organización debido al cambio climático.	6.5.5	13.1	Pág. 49	No	No
G4-EC3	Límite de las obligaciones de la organización debidas a programas de prestaciones sociales.	6.8.7		Pág. 31	No	No
G4-EC4	Ayudas económicas otorgadas por entes del gobierno.			De acuerdo a nuestros principios y políticas internas, TASA no recibe ayudas financieras de gobiernos.	No	No
PRESENCIA EN EL MERCADO						
G4-EC5	Relación entre el salario inicial desglosado por sexo y el salario mínimo local en lugares donde se desarrollan operaciones significativas.		1.1;5.1; 8.5	Pág. 38	No	No
G4-EC6	Porcentaje de altos directivos procedentes de la comunidad local en lugares donde se desarrollan operaciones significativas.			Pág. 38	No	No
CONSECUENCIAS ECONÓMICAS INDIRECTAS						
G4-EC7	Desarrollo e impacto de la inversión en infraestructuras y los tipos de servicios.		2.a;5.4; 7.a;7.b; 9.1;9.4; 9.a;11.2	Pág. 64	No	No
G4-EC8	Impactos económicos indirectos significativos y alcance de los mismos.		1.1;1.2; 1.4;2.3; 3.8;8.2; 8.3;8.5; 10.1; 10.b; 17.3	Págs. 62, 63	No	No

ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI	ISO 26000	PACTO MUNDIAL	META ODS	PÁGINA / RESPUESTA DIRECTA	OMISIONES	VERIFICACIÓN EXTERNA	
CONTENIDOS BÁSICOS ESPECÍFICOS							
PRÁCTICAS DE ADQUISICIÓN							
G4-EC9	Porcentaje del gasto en los ligares con operaciones significativas que corresponde a proveedores locales.			12.7	Pág. 31	No	No
ASPECTOS AMBIENTALES							
MATERIALES							
G4-EN1	Materiales por peso o volumen.		Principios 7, 8 y 9		Pág. 51	No	No
G4-EN2	Porcentaje de los materiales utilizados que son materiales reciclados.		Principios 7, 8 y 9		Pág. 47	No	No
ENERGÍA							
G4-EN3	Consumo energético interno.		Principios 7, 8 y 9	7.2; 7.3; 8.4; 12.2; 13.1	Pág. 48	No	No
G4-EN4	Consumo energético externo.		Principios 7, 8 y 9	7.2; 7.3; 8.4; 12.2; 13.1	Pág. 48	No	No
G4-EN5	Intensidad energética.		Principios 7, 8 y 9	7.3; 8.4; 12.2; 13.1	Pág. 48	No	No
G4-EN6	Reducción del consumo energético.		Principios 7, 8 y 9	7.3; 8.4; 12.2; 13.1	Pág. 48	No	No
G4-EN7	Reducciones de los requisitos energéticos de los productos y servicio.		Principios 7, 8 y 9	7.3;8.4; 12.2; 13.1	Pág. 48	No	No
AGUA							
G4-EN8	Captación total de agua según la fuente.		Principios 7, 8 y 9	6.4	Pág. 52	No	No
G4-EN9	Fuentes de agua que han sido afectadas significativamente por la captación de agua.		Principios 7, 8 y 9	6.4	Pág. 52	No	No
G4-EN10	Porcentaje y volumen total de agua reciclada y reutilizada.		Principios 7, 8 y 9	6.3; 6.4; 8.4; 12.2	Pág. 52		



ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI	ISO 26000	PACTO MUNDIAL	META ODS	PÁGINA / RESPUESTA DIRECTA	OMISIONES	VERIFICACIÓN EXTERNA
CONTENIDOS BÁSICOS ESPECÍFICOS						
BIODIVERSIDAD						
G4-EN11		Principios 7, 8 y 9	6.6; 14.2; 15.1; 15.4; 15.5	Pág. 45	No	No
G4-EN12		Principios 7, 8 y 9	6.6; 14.2; 15.1; 15.4; 15.5	Pág. 45	No	No
G4-EN13		Principios 7, 8 y 9	6.6; 14.2; 15.1; 15.4; 15.5	Pág. 45	No	No
G4-EN14		Principios 7, 8 y 9	6.6; 14.2; 15.1; 15.4; 15.5	Pág. 45	No	No
EMISIONES						
G4-EN15		Principios 7, 8 y 9	3.9; 12.4; 13.1; 14.3; 15.2	Pág. 48	No	No
G4-EN16		Principios 7, 8 y 9	3.9; 12.4; 13.1; 14.3; 15.2	Pág. 48	No	No
G4-EN17		Principio 7, 8 y 9	3.9; 12.4; 13.1; 14.3; 15.2	Pág. 48	No	No

ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI	ISO 26000	PACTO MUNDIAL	META ODS	PÁGINA / RESPUESTA DIRECTA	OMISIONES	VERIFICACIÓN EXTERNA
CONTENIDOS BÁSICOS ESPECÍFICOS						
G4-EN18		Principios 7, 8 y 9	13.1; 14.3; 15.2	Pág. 48	No	No
G4-EN19		Principios 7, 8 y 9	13.1; 14.3; 15.2	Pág. 48	No	No
G4-EN20		Principios 7, 8 y 9	12.4	Pág. 48	No	No
G4-EN21		Principios 7, 8 y 9	3.9; 12.4; 14.3; 15.2	Pág. 49	No	No
EFLUENTES Y REDISUOS						
G4-EN22		Principios 7, 8 y 9	3.9; 6.3; 6.6; 12.4; 14.1	Pág. 47	No	No
G4-EN23		Principios 7, 8 y 9	3.9; 6.3; 12.4; 12.5	Pág. 47	No	No
G4-EN24		Principios 7, 8 y 9	3.9; 6.3; 6.6; 12.4; 14.1; 15.1	No se han registrado derrames significativos.	No	No
G4-EN25		Principios 7, 8 y 9	3.9; 12.4	No aplica. TASA no genera este tipo de residuos.	No	No
G4-EN26		Principios 7, 8 y 9	6.6; 14.2; 15.1; 15.5	No aplica. Son instituciones como IMARPE, organismo científico del estado peruano, entre otros, quienes realizan monitoreos de la biodiversidad.	No	No



ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI	ISO 26000	PACTO MUNDIAL	META ODS	PÁGINA / RESPUESTA DIRECTA	OMISIONES	VERIFICACIÓN EXTERNA
CONTENIDOS BÁSICOS ESPECÍFICOS						
CUMPLIMIENTO REGULATORIO						
G4-EN29	Valor monetario de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la legislación y la normativa ambiental.	Principios 7, 8 y 9	16.3	No se reporta sanciones por infringir la normativa ambiental.	No	No
MECANISMOS DE RECLAMACIÓN EN MATERIA AMBIENTAL						
G4-EN34	Número de reclamaciones ambientales que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación.	Principios 7, 8 y 9	16.3	Durante el año 2015 no se ha presentado ninguna reclamación ambiental.	No	No
ASPECTOS SOCIALES: SOCIEDAD						
EMPLEO						
G4-LA1	Número y tasa de contrataciones y rotación media de empleados, desglosados por grupo etario, por sexo y por región.		5.1; 8.5; 8.6	Pág. 38	No	No
G4-LA2	Prestaciones sociales para los empleados a jornada completa que no se ofrecen a los empleados temporales o a media jornada, desglosadas por ubicaciones significativas de actividad.		8.5	Pág. 38		
G4-LA3	Índices de reincorporación al trabajo y de retención tras el permiso por maternidad o paternidad, desglosados por sexo.		5.1; 8.5	Información no disponible al cierre de 2015.		
SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO						
G4-LA5	Porcentaje de trabajadores que está representado en comités formales de salud y seguridad conjuntos para dirección y empleados, establecidos para ayudar a controlar y asesorar sobre programas de salud y seguridad en el trabajo.		8.8	Pág. 14	No	No
G4-LA6	Tipo y tasa de lesiones, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo por región y por sexo.		3.3; 3.4; 3.9; 8.8	Pág. 42	No	No

ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI	ISO 26000	PACTO MUNDIAL	META ODS	PÁGINA / RESPUESTA DIRECTA	OMISIONES	VERIFICACIÓN EXTERNA
CONTENIDOS BÁSICOS ESPECÍFICOS						
G4-LA7	Trabajadores cuya profesión tiene una incidencia o un riesgo elevados de enfermedad.		3.3; 3.4; 3.9; 8.8	Pág. 41	No	No
G4-LA8	Asuntos de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con los sindicatos.		8.8	Pág. 41	No	No
CAPACITACIÓN Y EDUCACIÓN						
G4-LA9	Promedio de horas de capacitación anuales por empleado, desglosado por sexo y por categoría laboral.		4.3; 4.4; 4.5; 5.1; 8.5	Pág. 40	No	No
G4-LA10	Programas de gestión de habilidades y de formación continua que fomentan la empleabilidad de los trabajadores y les ayudan a gestionar el final de sus carreras profesionales.		8.5	Pág. 39	No	No
G4-LA11	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional, desglosado por sexo y por categoría profesional.		5.1; 8.5	Pág. 40	No	No
ASPECTOS SOCIALES: SOCIEDAD						
COMUNIDADES LOCALES						
G4-S01	Porcentaje de operaciones donde se han implantado programas de desarrollo, evaluaciones de impactos y participación de la comunidad local.	6, 7.3.1, 7.4.3, 7.7.3, 7.7.5	Principios 1 y 2	Pág. 60	No	No
G4-S02	Centros de operaciones con efectos negativos significativos, posibles o reales, sobre las comunidades locales.		Principios 1 y 2	1.4; 2.3 Pág. 60	No	No



ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI	ISO 26000	PACTO MUNDIAL	META ODS	PÁGINA / RESPUESTA DIRECTA	OMISIONES	VERIFICACIÓN EXTERNA
CONTENIDOS BÁSICOS ESPECÍFICOS						
CUMPLIMIENTO REGULATORIO						
G4-S08	Valor monetario de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la legislación y la normativa.	Principios 1 y 2	16.3	A la fecha de cierre del presente reporte, no existe ninguna multa administrativa laboral consentida por incumplimiento de la normatividad sociolaboral derivadas de visitas inspectivas realizadas durante dicho periodo.	No	No
MECANISMOS DE RECLAMACIÓN POR IMPACTO SOCIAL						
G4-S011	Número de reclamaciones sobre impactos sociales que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación.		16.3	Pág. 60	No	No
ASPECTOS SOCIALES: RESPONSABILIDAD SOBRE PRODUCTOS						
SALUD Y SEGURIDAD DE LOS CLIENTES						
G4-PR1	Porcentaje de categorías de productos y servicios significativos cuyos impactos en materia de salud y seguridad se han evaluado para promover mejoras.			Pág. 35	No	No
G4-PR2	Número de incidentes derivados del incumplimiento de la normativa o de los códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y la seguridad durante su ciclo de vida, desglosados en función del tipo de resultados de dichos incidentes.		16.3	No se reporta ningún caso de incumplimiento intencional de la regulación legal o de los códigos voluntarios durante su ciclo de vida.	No	No

ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI	ISO 26000	PACTO MUNDIAL	META ODS	PÁGINA / RESPUESTA DIRECTA	OMISIONES	VERIFICACIÓN EXTERNA
CONTENIDOS BÁSICOS ESPECÍFICOS						
ETIQUETADO DEL PRODUCTO						
G4-PR3	Tipo de información que requieren los procedimientos de la organización relativos a la información y el etiquetado de sus productos y servicios, y porcentaje de categorías de productos y servicios significativos que están sujetas a tales requisitos.		12.8	El etiquetado de nuestros productos cuenta con la siguiente información exigida por el Instituto Tecnológico Pesquero: 1. Procedencia de los componentes del producto o servicio. 2. Utilización segura del producto.	No	No
G4-PR4	Número de incumplimientos de la regulación y de los códigos voluntarios relativos a la información y al etiquetado de los productos y servicios, desglosados en función del tipo de resultado.		16.3	No se reportan incumplimientos a la normativa o códigos voluntarios relacionados a la información y etiquetado de productos.	No	No



ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI	ISO 26000	PACTO MUNDIAL	META ODS	PÁGINA / RESPUESTA DIRECTA	OMISIONES	VERIFICACIÓN EXTERNA
CONTENIDOS BÁSICOS ESPECÍFICOS						
G4-PR5	Resultados de las encuestas para medir la satisfacción de los clientes.			Contamos con un "Sistema de Escucha al Cliente" nacional e internacional, con el objetivo de mantener una relación cercana que nos permita obtener información relevante sobre sus necesidades y las tendencias del mercado. La Gerencia Comercial y la Gerencia de Astillero realizan encuestas anuales para conocer el grado de satisfacción de los clientes. Durante el periodo 2015 fueron 53 los clientes encuestados. Tanto en la evaluación del servicio de Consumo Humano Directo como Consumo Humano Indirecto mantuvimos un 89% de clientes satisfechos.	No	No
CUMPLIMIENTO REGULATORIO						
G4-PR5	Costo de las multas significativas por incumplir la normativa y la legislación relativas al suministro y el uso de productos y servicios.		16.3	No se reportan multas por incumplir la normativa y legislación relativa al suministro y uso de productos y servicios.	No	No



Este reporte de sostenibilidad está disponible, al igual que las anteriores ediciones, en nuestra página web: www.tasa.com.pe en sus versiones de inglés y español.

Cualquier consulta relacionada con la información contenida en el presente reporte puede ser dirigida a:

Wendy Rojas López

Sub Gerente de Desarrollo Sostenible

Las Begonias 441, Of. 352, San Isidro, Lima
Telf. (511) 611-1400
wrojas@tasa.com.pe